

**ADENDA AL PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL MUNICIPIO DE CARMEN PARA EL EJERCICIO FISCAL
2019**

I. LISTADO DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS *

ANEXO 9.

INTERRELACIÓN DE LA CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA CON LOS EJES DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

EJE ESTRATÉGICO	PROGRAMA	UNIDAD ADMINISTRATIVA	IMPORTE
I. Alianza para el crecimiento económico	01 Alianza por Carmen	Dirección de desarrollo social y económico	8,687,865
	02 Carmen activo	Dirección de desarrollo social y económico	18,450,572
	03 Carmen la Gran Isla de México	Dirección de desarrollo social y económico	7,088,299
II. Desarrollo social y orgullo carmelita	04 Carmen siempre tuyo	Dirección de desarrollo social y económico	3,393,603
		DIF municipal	45,450,000
		Instituto municipal de la vivienda	7,202,919
		Instituto municipal de la mujer	3,762,168
	06 Carmen fuerte y sano	Instituto del deporte y la juventud de Carmen	15,611,751
	05 Carmen es cultura	Educación y cultura	76,227,522
III. Carmen municipio hogar	07 Llegando hasta ti	Dirección de desarrollo social y económico	1,811,073
	10 Municipio ecológico	Medio ambiente y aprovechamiento sustentable	8,316,210
	08 servicios de calidad	Servicios públicos	242,279,914
		Servicios básicos	43,298,282
		Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado	99,287,058
	09 Carmen siempre bonita	Desarrollo urbano	16,032,597
IV. Carmen seguro y protegido	12 La protección somos todos	Protección civil municipal	6,355,024
	11 municipio seguro	Seguridad pública, vialidad y tránsito	95,972,638
V. Gobierno de resultados	13 Gobierno moderno	Presidencia	9,114,290
		Cuerpo edilicio	31,920,768
		Secretaría del H. Ayuntamiento	55,663,434
		Tesorería	59,708,987
		Unidad Administrativa	201,339,392
		Comunicación social	16,074,752
		Contraloría	9,433,756
		Autoridades Auxiliares	63,051,817
		Instituto municipal de planeación	2,170,000
	14 Obras para crecer	Obras públicas	260,147,024
	15 Gobierno transparente	Unidad Municipal de Acceso a la Información (UMAIP)	1,090,414
Total general			1,408,942,129

* Esta misma lista se incluyó en el Anexo 9 del Presupuesto de Egresos 2019 Aprobado.

II. MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS

AYUNTAMIENTO
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2019
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	08 SERVICIOS DE CALIDAD									
DEPENDENCIA MUNICIPAL	03 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS									
EJE ESTRATÉGICO	3. CARMEN MUNICIPIO HOGAR									
TIPO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO	INSTITUCIONAL									

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FORMULA	META	UNIDAD DE MEDIDA	ATRIBUTOS DEL INDICADOR				SUPUESTOS
						TIPO DE INDICADOR	DIMENSION	PRESUPUESTO	FRECUENCIA	
FIN	Ofrecer servicios de calidad para un mejor municipio	Porcentaje de servicios atendidos en beneficio de la población	(Número de servicios atendidos/Número de servicios por atender)x100	100	Por ciento	Estratégico	Eficacia	\$ 242,279,914.00	Anual	No contar con el presupuesto requerido
PROPOSITO	Orientar acciones para generar servicios de calidad	Porcentaje de acciones para generar servicios de calidad	(Número de actividades realizadas/Número de actividades programadas)x100	100	Por ciento	Estratégico	Eficacia	\$ 242,279,914.00	Anual	No contar con el presupuesto requerido
PROYECTO/ COMPONENTE	Actividades Generales	Porcentaje de presupuesto ejercido de las actividades generales de este programa presupuestario	(Total de presupuesto ejercido de las actividades generales/Total de presupuesto ejercido del programa)x100	2.75	Por ciento	Gestión	Economía	\$ 60,569,979.00	Trimestral	No contar con el presupuesto requerido
	Instrumentar el programa de imagen urbana "Carmen siempre bonita", como una estrategia integral de embellecimiento de la ciudad	Porcentaje de casas atendidas con el servicios Públicos.	(Número de casas atendidas /Número de casas programadas para dar los servicios publicos)x100	100	Por ciento	Gestión	Eficacia	\$ 12,113,996.00	Trimestral	No contar con el presupuesto requerido
	Revisar fortalezas y debilidades del servicio de limpieza, para lograr un servicio de recolección de basura y aseo urbano más eficiente.	Porcentaje de casas atendidas con el servicios de recolección de basura	(Número de casas atendidas con el servicio de recolección de basura /Número de casas programadas para dar el servicios de recolección de basura)x100	100	Por ciento	Gestión	Eficacia	\$ 12,113,996.00	Trimestral	No contar con el presupuesto requerido
	Implementar programas para abatir el déficit de servicios publicos en materia de vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, aguas residuales, limpia y recolección de basura	Porcentaje de casas atendidas con el servicios Públicos.	(Número de casas atendidas /Número de casas programadas para dar los servicios publicos)x100	100	Por ciento	Gestión	Eficacia	\$ 12,113,996.00	Trimestral	No contar con el presupuesto requerido

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	08 SERVICIOS DE CALIDAD
DEPENDENCIA MUNICIPAL	03 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
EJE ESTRATÉGICO	3. CARMEN MUNICIPIO HOGAR
TIPO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO	INSTITUCIONAL

MATRIZ DE INDICADORES							ATRIBUTOS DEL INDICADOR			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FORMULA	META	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSION	PRESUPUESTO	FRECUENCIA	SUPUESTOS
ACTIVIDADES	Crear un programa de mantenimiento adecuado y continuo de parques y jardines, panteones, rastros.zoologico, mercados y alumbrado publico.	Porcentaje de casas atendidas con el servicios Publicos.	(Número de casas atendidas /Número de casas programadas para dar los servicios publicos)x100	100	Por ciento	Gestión	Eficacia	\$ 12,113,996.00	Trimestral	No contar con el presupuesto requerido
	Atención a las demandas de la población requeridas	Porcentaje de demandas de la población atendidas	(Número de demandas de la población atendidas/Número de demandas de la población recibidas)x100	100	Por ciento	Gestión	Eficacia	\$ 12,113,996.00	Trimestral	No contar con el presupuesto requerido
	Gestion general directiva de Servicios Publicos Municipales	Porcentaje de demandas de la población atendidas	(Número de demandas de la población atendidas/Número de demandas de la población recibidas)x101	100	Por ciento	Gestión	Eficacia	\$ 1,730,571.00	Trimestral	No contar con el presupuesto requerido
	Servicios de mantenimiento al parque vehicular de las Dirciones del H. Ayuntamiento.	Porcentaje de demandas de la población atendidas	(Número de demandas de la población atendidas/Número de demandas de la población recibidas)x102	100	Por ciento	Gestión	Eficacia	\$ 1,730,571.00	Trimestral	No contar con el presupuesto requerido
	Acciones de mejoras o de mantenimiento de espacios públicos del Municipio de Carmen	Porcentaje de demandas de la población atendidas	(Número de demandas de la población atendidas/Número de demandas de la población recibidas)x103	100	Por ciento	Gestión	Eficacia	\$ 1,730,571.00	Trimestral	No contar con el presupuesto requerido
	Caleo de Arboles en camellones, parques y areas verdes de la ciudad-, y Mantenimieto a arterias de colonias, fraccionamientos, camellones y espacios públicos de la Ciudad	Porcentaje de demandas de la población atendidas	(Número de demandas de la población atendidas/Número de demandas de la población recibidas)x104	100	Por ciento	Gestión	Eficacia	\$ 1,730,571.00	Trimestral	No contar con el presupuesto requerido

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	08 SERVICIOS DE CALIDAD
DEPENDENCIA MUNICIPAL	03 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
EJE ESTRATÉGICO	3. CARMEN MUNICIPIO HOGAR
TIPO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO	INSTITUCIONAL

MATRIZ DE INDICADORES							ATRIBUTOS DEL INDICADOR			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	FORMULA	META	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSION	PRESUPUESTO	FRECUENCIA	SUPUESTOS
	Acciones de mejoras o de mantenimiento de espacios públicos del Municipio de Carmen	Porcentaje de demandas de la población atendidas	(Número de demandas de la población atendidas/Número de demandas de la población recibidas)x105	100	Por ciento	Gestión	Eficacia	\$ 1,730,571.00	Trimestral	No contar con el presupuesto requerido
	Servicio de recolección de basura e inspección y Abastecimiento de agua y desazolve a espacios públicos y edificios del H. Ayuntamiento del Carmen.	Porcentaje de demandas de la población atendidas	(Número de demandas de la población atendidas/Número de demandas de la población recibidas)x106	100	Por ciento	Gestión	Eficacia	\$ 1,730,571.00	Trimestral	No contar con el presupuesto requerido
	Servicio de mantenimiento a áreas verdes de parques públicos del Municipio	Porcentaje de demandas de la población atendidas	(Número de demandas de la población atendidas/Número de demandas de la población recibidas)x107	100	Por ciento	Gestión	Eficacia	\$ 1,730,571.00	Trimestral	No contar con el presupuesto requerido
	Acciones de mantenimiento al alumbrado público municipal	Porcentaje de demandas de la población atendidas	(Número de demandas de la población atendidas/Número de demandas de la población recibidas)x108	100	Por ciento	Gestión	Eficacia	\$ 1,730,570.00	Trimestral	No contar con el presupuesto requerido

Presupuesto de Egresos del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen para el Ejercicio Fiscal 2019

Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN									
Área Responsable:	DIRECCION GENERAL									
Plan Municipal de Desarrollo (PUE): 2018-2021	EJE III. CARMEN MUNICIPIO HOGAR, EJE V. GOBERNAR CON RESULTADOS									
Objetivo Específico:	5.3 Servicio de calidad, 5.5 Gobierno de Calidad									
Línea de Acción:	5.3.2.1.3 Implementar programas para abatir el déficit de servicios públicos en materia de vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, agua residuales, limpia y recolección de basura. 5.3.2.1.8 Iniciar la modernización de la red de suministro de agua potable sincronizando a este objetivo las obras que se realizan en calles, para optimizar tiempos y recursos. 3) 5.5.2.1.2 Cumplir en tiempo y forma subiendo a la plataforma de transparencia del Municipio, la información pública que compete a la administración Municipal									
Programa Presupuestario:	Servicio de calidad en el suministro de Agua Potable_5.3.2 Ofrecer un servicio de calidad para un mejor Municipio, Gobierno Transparente_5.5.2. Impulsar un Gobierno Transparente									
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)										
CONCEPTO	Resumen Narrativo (Objetivos)	INDICADORES			Metas			Fuentes de Información	Medida de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Frecuencia	Unidad de Medida	Origen al Anual	Linea Base			
FIN	Garantizar el acceso al Servicio de Agua Potable a la ciudadanía en la cabecera Municipal, Sabancuy, Atasta e Isla Agua	Porcentaje de usuarios con acceso al servicio de agua potable (1.1)	(Total de ciudadanos con acceso al servicio de agua/total de ciudadanos de las localidades)*100	Anual	Porcentaje	74%	2019	Contratos Vigentes	Recibos de cobro	Las personas practican una cultura del cuidado del agua
PROPOSITO	Ampliar la cobertura del servicio de agua potable Carmen, Sabancuy, Atasta e Isla Aguada.	Porcentaje de nuevos contratos de servicio de agua potable (1.2)	(Total de nuevos contratos / total de usuarios sin servicio de agua potable)*100	Semestral	Porcentaje	70%	2019	Oficiales	INEGI	La instalación hidráulica de las viviendas se encuentre en buen estado
COMPONENTE 1 DIRECCION	Coordinar las actividades técnicas, administrativas y financieras del organismo para lograr una mayor eficiencia, eficacia y economía.	Evaluación al plan municipal de desarrollo (C1)	(Evaluaciones al Plan de desarrollo municipal efectuadas/Evaluaciones al Plan Municipal de Desarrollo Programadas)*100	Semestral	Porcentaje	100%	2019	Informe de resultados	Minutas de reuniones, Reportes de avance en el Plan de Desarrollo.	Contar con los recursos económicos suficientes para llevar cabo las acciones marcadas en el Plan Municipal de Desarrollo
COMPONENTE 2 DIRECCION	Gestionar Obras para rehabilitación y ampliación de infraestructura de agua potable.	Porcentaje de obras gestionadas para la rehabilitación de la Infraestructura de agua potable (C2)	(Total de Obras Gestionadas/total de obras aprobadas) *100	Semestral	Porcentaje	100%	2019	Convenios PIA del Ayuntamiento de Carmen	Oficios, Minutas de Reuniones, acuerdos de Junta directiva	Las obras son consideradas dentro del Programa de Inversión
COMPONENTE 3 UNIDAD JURIDICA	Representar jurídicamente al Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen ante cualquier autoridad para hacer valer los derechos del Organismo	Porcentaje de asuntos jurídicos (C3)	(Total de asuntos jurídicos atendidos/total de asuntos jurídicos)*100	Trimestral	Porcentaje	80%	2019	Contratos Vigentes	Recibos de cobro	Las personas practican una cultura del cuidado del agua
COMPONENTE 4 UNIDAD DE TRANSPARENCIA	Fortalecer la transparencia, rendición de cuentas, acceso a la información pública y la protección de datos	Porcentaje de personal capacitado en materia de transparencia (C4)	(Total de participación en capacitación en materia de transparencia / Cursos de capacitación impartidos)	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Oficios, invitaciones	Fotos, oficios, Informes, constancias	El personal de la Unidad de Transparencia tiene amplio conocimiento de las obligaciones
ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1 DIRECCION	Celebrar los actos jurídicos de dominio y administración que sean necesarios para el funcionamiento del organismo	Porcentaje asuntos jurídicos atendidos (A1.C1)	(Actos Jurídicos ejecutados/Total de Actos jurídicos)*100	Trimestral	Porcentaje	80%	2019	Convenios	Constancias de Hechos, Juntas directivas, actos administrativos, acuerdos	La Junta de gobierno aprueban las Iniciativas del Director
ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2 DIRECCION	Evaluar la calidad del servicio prestado por suministro de agua a la población	Atención ciudadana (A1.C2)	Total de usuarios satisfechos/Total de usuarios atendidos que respondieron la encuesta *100	Trimestral	Porcentaje	80%	2019	Encuestas aplicadas, quejas y denuncias presentadas	Encuestas aplicadas, quejas y denuncias presentadas	Contar con la participación activa de los usuarios y ciudadanía en general
ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2 DIRECCION	Verificar que las obras gestionadas cumplan con la demanda de la ciudadanía	porcentaje de obras gestionadas respecto a las obras concluidas (A2.C2)	(total obras supervisadas / total de obras concluidas) * 100	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Actas de entrega recepción de obras	Reportes de fugas	Las obras cumplen con los requisitos para el suministro adecuado de agua

DIRECCION GENERAL
CALLE 33 No. 2001, 2do. Piso
C.O.L. P.R. - C.A.P. 2700
C.A. DEL CARIBE, MAY

Presupuesto de Egresos del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen para el Ejercicio Fiscal 2019

Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN									
Área Responsable:	DIRECCION GENERAL									
Plan Municipal de Desarrollo (EJE): 2018-2021:	EJE III. CARMEN MUNICIPIO HOGAR, EJE V. GOBERNAR CON RESULTADOS									
Objetivo Específico:	5.3 Servicio de calidad, 5.5 Gobierno de Calidad									
Línea de Acción:	5.3.2.1.3 Implementar programas para abatir el déficit de servicios públicos en materia de vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, agua residuales, limpia y recolección de basura. 5.3.2.1.8 Iniciar la modernización de la red de suministro de agua potable sincronizando a este objetivo las obras que se realizan en calles, para optimizar tiempos y recursos. 3) 5.5.2.1.2 Cumplir en tiempo y forma subiendo a la plataforma de transparencia del Municipio, la información pública que compete a la administración Municipal									
Programa Presupuestario:	Servicio de calidad en el suministro de Agua Potable_5.3.2 Ofrecer un servicio de calidad para un mejor Municipio, Gobierno Transparente_5.5.2. Impulsar un Gobierno Transparente									
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)										
CONCEPTO	Resumen Narrativo (Objetivos)	INDICADORES			Metas			Fuentes de Información	Medios de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Frecuencia	Unidad de Medida	Origen al Anual	Línea Base			
ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 2 DIRECCION	Dar a conocer las acciones del organismo así como recomendaciones en el cuidado del agua	Porcentaje de actividades de promoción y desarrollo de cultura del agua realizadas (A3.C2)	(Total de actividades de promoción y desarrollo de cultura del agua realizadas/Total de actividades de promoción y desarrollo de cultura del agua programadas)x100	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Informe de actividades	Informe de actividades	Se obtienen los permisos para ruptura de pavimento
ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1 UNIDAD JURIDICA	Defender los intereses del propio Organismo ante los órganos Jurisdiccionales y Administrativos	Defensa Jurídica (A1.C3)	(Defensas jurídicas realizadas/Total de demandas recibidas*100)	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Citatorios de las diversas autoridades, expedientes jurídicos y de juicios	Actas, juicios y defensas en proceso	Dependerá de las acciones interpuestas en contra del organismo
ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 3 UNIDAD JURIDICA	Revisar y Actualizar la normatividad, proyectos y reglamentación a fin de respetar y cumplir con lo dispuesto en el marco jurídico del SMAPAC	Tasa de variación de instrumentos jurídicos revisados y elaborados en el año respecto al año anterior (A2.C3)	(((Total Instrumentos jurídicos revisados y elaborados en el año/Total instrumentos jurídicos revisados y elaborados en el año anterior)-1)x100	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Normativa vigente del SMAPAC	Oficios de propuestas de modificación y seguimiento	La Junta de gobierno aprueban las Iniciativas del Director
ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 3 UNIDAD JURIDICA	Integrar la participación del consejo consultivo como mecanismo de participación ciudadana	Convocatorias de Integración (A3.C3)	(Reuniones Realizadas / Reuniones convocadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	90%	2019	Actas de Juntas Directivas	Actas de Juntas Directivas	Participación de los usuarios en la operación del organismo
ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 4 UNIDAD JURIDICA	Atender las quejas presentadas por los usuarios	Porcentaje de quejas (A4.C3)	(Porcentaje de quejas atendidas / total de quejas de usuarios) *100	Trimestral	Porcentaje	80%	2019	Buzón de quejas	Buzón de quejas , denuncias ciudadanas	Las quejas presentadas se resuelven de forma bipartita
ACTIVIDAD 5 COMPONENTE 1 UNIDAD JURIDICA	Revisión minuciosa en los diversos contratos, convenios, acuerdos o instrumentos jurídicos	Porcentajes de documentación o revisada (A5.C3)	(Contratos y convenios revisados/Total de convenios y contratos celebrados)*100	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Minutas de trabajo	Minutas de trabajo firmadas	Los responsables acuden a todas y cada una de las reuniones
ACTIVIDAD 6 COMPONENTE 3 UNIDAD JURIDICA	Asesorar a las Unidades Administrativas para el cumplimiento de sus atribuciones	Porcentaje de Asesorías realizadas (A6.C3)	(Asesorías realizadas / total de asesorías solicitada) *100	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Minutas de trabajo	Minutas de trabajo firmadas	Los responsables acuden a todas y cada una de las reuniones
ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 4 UNIDAD DE TRANSPARENCIA	Garantizar la transparencia y los derechos de acceso a la Información y protección de datos personales	Porcentaje de respuestas satisfactoria (A1.C4)	(Total de solicitudes recibidas / Total de respuestas satisfactorias)*100	semestral	Porcentaje	100%	2019	Portal de solicitudes de Información	Informes	La información que se entrega cumple con las expectativas de los ciudadanos
ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 4 UNIDAD DE TRANSPARENCIA	Vigilar al cumplimiento del sujeto obligado en los medios de transparencia que marca la normatividad vigente	Promedio en tiempo de respuesta (A2.C4)	(suma de todos los tiempos en respuesta / Total de solicitudes)	semestral	Porcentaje	100%	2019	Portal de solicitudes de Información	Informes semestrales	La ciudadanía recibe en tiempo y forma puntual la información solicitada
ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 4 UNIDAD DE TRANSPARENCIA	Difundir y actualizar en los medios oficiales la información pública del	Porcentaje de Cumplimiento (A3.C4)	(Total de obligaciones normadas / Total de Obligaciones	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Portal de Transparencia a SMAPAC	Informes	Las unidades administrativas satisfacen

Y ALCANTARILLADO DE CARMEN
DIRECCION GENERAL
CALLE 36 No. 1406 y 1407
C.D. DEL CARMEN, CAMP
C.D. DEL CARMEN, CAMP

Presupuesto de Egresos del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen para el Ejercicio Fiscal 2019

Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN
Área Responsable:	DIRECCION GENERAL
Plan Municipal de Desarrollo (EJE): 2018-2021	EJE III. CARMEN MUNICIPIO HOGAR, EJE V. GOBERNAR CON RESULTADOS
Objetivo Específico:	5.3 Servicio de calidad, 5.5 Gobierno de Calidad
Línea de Acción:	5.3.2.1.3 Implementar programas para abatir el déficit de servicios públicos en materia de vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, agua residuales, limpia y recolección de basura. 5.3.2.1.8 Iniciar la modernización de la red de suministro de agua potable sincronizando a este objetivo las obras que se realizan en calles, para optimizar tiempos y recursos. 3) 5.5.2.1.2 Cumplir en tiempo y forma subiendo a la plataforma de transparencia del Municipio, la información pública que compete a la administración Municipal
Programa Presupuestario:	Servicio de calidad en el suministro de Agua Potable, 5.3.2 Ofrecer un servicio de calidad para un mejor Municipio, Gobierno Transparente 5.5.2. Impulsar un Gobierno Transparente

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)										
CONCEPTO	Resumen Narrativo (Objetivos)	INDICADORES			Metas			Fuentes de Información	Medios de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Frecuencia	Unidad de Medida	Original Anual	Línea Base			
TRANSPARENCIA	SMA PAC, en coordinación con las Unidades Administrativas		transparentadas)*100					del PNT		Información que marca la Ley
ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 4 UNIDAD DE TRANSPARENCIA	Recibir y dar seguimiento a las solicitudes de información y de derecho ARCO	Porcentaje de solicitudes atendidas (A4.C4)	(Total de solicitudes atendidas / Total de solicitudes realizadas)*100	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Portal de solicitudes de información	Portal de transparencia del sujeto obligado	Los ciudadanos obtienen la información solicitada

Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN
Área Responsable:	ORGANO INTERNO DE CONTROL
Plan Municipal de Desarrollo (EJE): 2018-2021	V. GOBERNAR CON RESULTADOS
Objetivo Específico:	5.5 Gobierno de Calidad
Línea de Acción:	5.5.2.1.1 Rendición de Cuentas
Programa Presupuestario:	Rendición de Cuentas del SMA PAC 5.5.2. Impulsar un Gobierno Transparente

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)										
CONCEPTO	Resumen Narrativo (Objetivos)	INDICADORES			Metas			Fuentes de Información	Medios de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Frecuencia	Unidad de Medida	Original Anual	Línea Base			
FIN	Supervisar el cumplimiento de las Leyes, políticas, lineamientos y normas de control para la prevención de faltas administrativas	Control Interno (1.1)	(Total de los Resultados de los Informes Internos de control / Total de cumplimiento)*100	Anual	Porcentaje	100%	2019	Informes Anuales	Transparencia, Informes, Evaluaciones	Los servidores públicos cumplen con los lineamientos y políticas de control interno
PROPOSITO	Evitar sanciones administrativas a servidores públicos por el actuar de su encargo y/o comisión	Porcentaje del cumplimiento de servidores públicos (1.2)	(Reporte mensual de supervisión / total de normas supervisadas)*100	Semestral	Porcentaje	100%	2019	Reportes de supervisión	Papeles de trabajo del Órgano Interno de Control	Los servidores públicos participan para el desarrollo de las supervisiones
COMPONENTE 1	Implementar medidas preventivas que garanticen la actuación de los servidores públicos en su encargo y/ comisión	Porcentaje de acciones (C1)	(Porcentaje de acciones preventivas ejecutadas / porcentaje de acciones programadas)*100	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Reportes de trabajo	Cronograma de actividades	El personal del Órgano Interno de Control esta capacitado para realizar las medidas preventivas de control
COMPONENTE 2	Coordinar auditorías externas y Formular y ejecutar un programa de auditorías internas a las Unidades Administrativas	Porcentaje de auditorías internas y externas practicadas al organismo (C2)	(Total de auditorías practicadas / Total de auditorías programadas)*100	Semestral	Porcentaje	100%	2019	Informe de Auditorías	Actas Circunstanciadas de los requerimientos de Información	Los Servidores públicos cumplen los lineamientos que se revisan en el desarrollo de las Auditorías
ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1	Capacitación constante a los Servidores públicos del SMA PAC, en materia de sus responsabilidades por su encargo	Porcentaje de Servidores públicos capacitados (A1.C1)	(Total de personal capacitado satisfactoriamente / total de personal convocado a cursos y capacitación)*100	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Fotos, listado de asistencia	Calendarización de cursos, constancias de participación	Los servidores públicos asisten a todos los cursos implementados por el Órgano Interno de Control
ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1	Erradicar quejas ciudadanas por el incumplimientos de los Servidores Públicos	Porcentaje de quejas ciudadanas (A2.C1)	(Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas / Porcentaje de quejas presentadas)	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Fotos, listado de asistencia	Calendarización de cursos, constancias de participación	Los Servidores públicos asisten a todos los cursos

DIRECCION GENERAL
CALLE 38 No. 1605 C. CENTRO
COL. PUEBLO NUEVO C.P. 24140
C.M. DEL CAMPECHE, CAMPECHE

Presupuesto de Egresos del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen para el Ejercicio Fiscal 2019

Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN									
Área Responsable:	ORGANO INTERNO DE CONTROL									
Plan Municipal de Desarrollo (PEI): 2018-2021:	V. GOBERNAR CON RESULTADOS									
Objetivo Específico:	5.5 Gobierno de Calidad									
Línea de Acción:	5.5.2.1.1 Rendición de Cuentas									
Programa Presupuestario:	Rendición de Cuentas del SMAPAC 5.5.2. Impulsar un Gobierno Transparente									
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)										
CONCEPTO	Resumen Narrativo (Objetivos)	INDICADORES			Metas			Fuentes de Información	Medios de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Frecuencia	Unidad de Medida	Original Anual	Línea Base			
			*100							Implementados por el Órgano Interno de Control
ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2	Vigilar el cumplimiento en la presentación en tiempo y forma de las Declaraciones Patrimoniales de los Servidores Públicos	Porcentaje de declaraciones presentadas (A1.C2)	(total de declaraciones presentadas / total de servidores públicos obligados) *100	Trimestral	Porcentaje	80%	2019	Declaraciones Patrimoniales	Portal de Declaranet	Todos los Servidores públicos presentan sus declaraciones patrimoniales de inicio, modificación y conclusión
ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2	Coordinar la solvatación oportuna en tiempo y forma de las observaciones realizadas por las Auditorías practicadas al organismo y evitar procedimientos Administrativos Disciplinarios y/o Resarcitorios.	Porcentaje de Observaciones solventadas (A2.C2)	(Total de Observaciones Solventadas / Total de Observaciones realizadas en auditorías Internas y externas) *100	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Plegios de Observación	Informe de Auditoría	Los servidores públicos participan activamente en el proceso de solvatación

Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN									
Área Responsable:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS									
Plan Municipal de Desarrollo (PEI) 2018-2021:	V. GOBERNAR CON RESULTADOS									
Objetivo Específico:	5.5 Gobierno de Calidad									
Línea de Acción:	5.5.2.1.1 Rendición de Cuentas									
Programa Presupuestario:	Rendición de Cuentas del SMAPAC 5.5.2. Impulsar un Gobierno Transparente									
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)										
CONCEPTO	Resumen Narrativo (Objetivos)	INDICADORES			Metas			Fuentes de Información	Medios de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Frecuencia	Unidad de Medida	Original Anual	Línea Base			
FIN	Administrar los recursos humanos, materiales, tecnológicos, comerciales y financieros del Organismo	Postura Fiscal (1.1)	Total del Presupuesto de Ingreso Recaudado / Total del Presupuesto de Egresos Devengado	Anual	Porcentaje	100%	2019	Estado del Ejercicio del Presupuesto	Informes Financieros e Integración de la Cuenta Pública	El total del Ingreso Recaudado es superior al Egreso Devengado
PROPOSITO	Supervisar el cumplimiento del marco jurídico y normativo de los Ingresos y Gastos en materia presupuestal y financiera, de los recursos humanos, materiales, servicios generales, patrimoniales, de archivo, tecnológicos y comerciales del organismo	Porcentaje de observaciones realizadas a la coordinación de Administración y Finanzas (1.2)	(Total de procesos realizados / Total de Observaciones emitidas) *100	Semestral	Porcentaje	100%	2019	Plegios de Observación	Diagnósticos emitidos	No se emiten observación por que los procesos se realizan apegados a las normatividad vigente
COMPONENTE 1 COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Coordinar, supervisar, y controlar el gasto público así como también los bienes propiedad del organismo	Porcentaje de recursos devengados (C1)	Total del Presupuesto Modificado / Total del Presupuesto Devengado	Semestral	Porcentaje	100%	2019	Informes Financieros y Presupuestarios	Página de Transparencia e Informes financieros	La operación del Organismo de lleva de manera racional y de austeridad sin detrimento de las actividades
COMPONENTE 2 DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS	Dar cumplimiento a la LGCG, LDFFEM, LHCEM, LFT, LSPECM, lineamientos emitidos	Porcentaje de Cumplimiento (C2)	(Porcentaje de reactivos en evaluaciones SEVAC / Total de	Semestral	Porcentaje	100%	2019	Página de Internet CONAC	Sistema de Evolución de Armonización Contable	La Integración de la información financiera

DIRECCIÓN GENERAL
CALLE 38 No. 1401 A y 1401 B
COL. PRIMAVERA, C.P. 24100
C.M. DEL CARIBE, CAMP.

Presupuesto de Egresos del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen para el Ejercicio Fiscal 2019

Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN									
Área Responsable:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS									
Plan Municipal de Desarrollo (EJE) 2018-2021:	V. GOBERNAR CON RESULTADOS									
Objetivo Específico:	5.5 Gobierno de Calidad									
Unidad de Acción:	5.5.2.1.1 Rendición de Cuentas									
Programa Presupuestario:	Rendición de Cuentas del SMAPAC 5.5.2. Impulsar un Gobierno Transparente									
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)										
CONCEPTO	Resumen Narrativo (Objetivos)	INDICADORES			Metas			Fuentes de Información	Medios de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Frecuencia	Unidad de Medida	Original Anual	Línea Base			
	por el CONAC, y demás aplicables IMSS SHCP		Reactivos de la Evolución) *100							cumple con las normatividades aplicables
COMPONENTE 3 DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Supervisar la administración y operación de equipos y sistemas informáticos	Porcentaje de incidencias (C3)	(Porcentaje de incidencias de fallas en los equipos de tecnologías de la información / total de bienes tecnológicos del Organismo) *100	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Reportes de Servicios	Diagnósticos emitidos	Los bienes del organismo tienen un óptimo funcionamiento
COMPONENTE 4 DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN	Fortalecer la Captación de Ingresos por Servicio y Suministro de Agua Potable	porcentaje de Ingresos Recaudados (C4)	(Total de Ingresos Recaudados / Total de Ingresos Estimados) *100	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Estado del Ejercicio del Presupuesto	Página de Transparencia e Informes financieros	Los usuarios del Servicio de Agua potable pagan oportunamente el servicio teniendo la cultura de pago
ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1 COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Suministrar a las Unidades Administrativas del Organismo por medio de las políticas internas de adquisición los Recursos Materiales necesarios para el cumplimiento de sus atribuciones	Porcentaje de requisiciones atendidas (A1.C1)	(Total de requisiciones atendidas/ total de requerimiento recibidos) *100	Trimestral	Porcentaje	90%	2019	Requisiciones de materiales y Ordenes de Compras	Facturas, entradas de almacén	Las Unidades Administrativas reciben en tiempo y forma los materiales solicitados mediante sus requisiciones
ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1 COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Administrar y mantener actualizado el Inventario de Archivos, Bienes patrimoniales y de Almacén del Organismo	Porcentaje de Bienes registrados (A2.C1)	(Total de bienes adquiridos + bienes existentes / Total del Inventario Físico) *100	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Facturas, inventarios	Inventarios, fichas de resguardos, notas de entrada y salida de almacén	Los Inventarios del Organismo se encuentran actualizados de acuerdo a las normatividad del CONAC
ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 1 COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Difusión de las actividades y programas culturales del uso del Agua	Porcentaje de publicaciones de programas (A3.C1)	(Total de publicación / Total de publicación programadas) * 100	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Fotos, programas	Publicación, periódico, radio, revistas	La difusión de los programas llega a todos los ciudadanos para concientizar el uso del Agua
ACTIVIDAD 4 COMPONENTE 2 DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS	Coordinar la elaboración, integración y presentación de los Informes en materia de Pagos Personales, administrativos, financieros, presupuestales y contables que marca la LGCG y la LDFFEM	Porcentaje de Informes (A1.C2)	(Total de Informes presentados / Total de Informes anuales) *100	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Informes Financieros Presupuestarios	Página de Transparencia e Informes financieros	Los Informes Trimestrales son aprobados con oportunidad por la Junta Directiva
ACTIVIDAD 5 COMPONENTE 2 DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS	Cumplir con el pago de Impuestos y contribuciones provenientes de una Relación Laboral, por Administración de Bienes y demás aplicables a las entidades correspondientes	Porcentaje de pagos realizados (A2.C2)	(Total de pago realizados / Total Impuestos, contribuciones) *100	Mensual	Porcentaje	100%	2019	Informes Financieros Presupuestarios	Estados de cuentas, transferencias, de la razones seguros, actualizaciones, vencimientos	El pago de las obligaciones se realizan en tiempo y forma evitando multas, recargos, actualizaciones, vencimientos
ACTIVIDAD 6 COMPONENTE 3 DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Implementar un programa de Mantenimientos Preventivos en los bienes tecnológicos del	Porcentaje de mantenimientos programados (A1.C3)	(Porcentaje de Mantenimiento programados / total de mantenimientos	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Calendariación de mantenimiento	Bitácoras de Servicios	Los servidores públicos cuentan con las herramientas en óptimo

Y ALCANTARILLADO DE
DIRECCIÓN GENERAL
CALLE 36 No. 1400 y 1401
COL. PUEBLO NUEVO, C.P. 24130
CARMEN, CAMPECHE, MÉXICO

Presupuesto de Egresos del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen para el Ejercicio Fiscal 2019

Dependencia	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN									
Área Responsable	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS									
Plan Municipal de Desarrollo (EJE) 2018-2021	V. GOBERNAR CON RESULTADOS									
Objetivo Específico	5.5 Gobierno de Calidad									
Línea de Acción	5.5.2.1.1 Rendición de Cuentas									
Programa Presupuestario	Rendición de Cuentas del SMAPAC 5.5.2. Impulsar un Gobierno Transparente									
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)										
CONCEPTO	Resumen Narrativo (Objetivos)	INDICADORES			Metas			Fuentes de Información	Medios de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Frecuencia	Unidad de Medida	Original Anual	Línea Base			
	Organismo Operador		realizados) *100							funcionamiento para el desempeño de sus funciones
ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 4 DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN	Desarrollo y Promoción de Campañas de Cultura del Agua y Cultura del Pago, implementando descuentos por actualización y recargos	Porcentaje de Campañas realizadas (A1.C4)	(Total de Campañas Realizadas / Total de Campañas programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen	Campañas, Difusión, Listas del padrón de usuarios	Las campañas tienen impacto positivo en las estadísticas del uso y cuidado del agua y incremento en la recaudación y disminución en cartera vencida
ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 4 DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN	Aumentar la Cartera de usuarios del servicio de agua potable por medio de contratos, convenios y acuerdos con un análisis tarifario para erradicar las tomas clandestinas	Porcentaje del crecimiento nuevos contratos (A2.C4)	Total de nuevos contratos / Total de la Cartera de Clientes	Trimestral	Porcentaje	35%	2019	Contratos, Convenios	Padrón de Clientes	Los usuarios contratan el servicio de agua potable por la calidad en el servicio
ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 4 DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN	Inspeccionar, verificar, y aplicar las sanciones que establezcan la Ley o la Junta de Gobierno, en materia de servicio de agua potable y alcantarillado.	Porcentaje de sanciones aplicadas (A3.C4)	(Total de sanciones aplicadas / Total de incidencias detectadas) *100	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Actas, convenios	Sistema de cobro	El SMAPAC cuenta con las herramientas y material humano capacitado para realizar los trámites administrativos competentes

Dependencia	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN									
Área Responsable	COORDINACION OPERATIVA									
Plan Municipal de Desarrollo (EJE) 2018-2021	EJE III. CARMEN MUNICIPIO HOGAREJE									
Objetivo Específico	5.3 Servicio de calidad									
Línea de Acción	5.3.2.1.3 Implementar programas para abatir el déficit de servicios públicos en materia de vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, agua residuales, limpia y recolección de basura. 5.3.2.1.8 Iniciar la modernización de la red de suministro de agua potable sincronizando a este objetivo las obras que se realizan en calles, para optimizar tiempos y recursos.									
Programa Presupuestario	Servicio de calidad en el suministro de Agua Potable 5.3.2 Ofrecer un servicio de calidad para un mejor Municipio									
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)										
CONCEPTO	Resumen Narrativo (Objetivos)	INDICADORES			Metas			Fuentes de Información	Medios de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Frecuencia	Unidad de Medida	Original Anual	Línea Base			
FIN	Hacer llegar a todos los hogares del Municipio los servicios del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen	porcentaje de población con acceso a los servicios del SMAPAC (1.1)	(Población con acceso a los servicios del SMAPAC / población total) *100	Anual	Porcentaje	100%	2019	INEGI	Base de datos del SMAPAC, cartera de Clientes	Los Hogares del Municipio de Carmen cuentan con los Servicios que brinda del SMAPAC
PROPOSITO	Satisfacer con calidad la demanda de los usuarios de los Servicios que ofrece el SMAPAC	Porcentaje de Reportes Ciudadanos (1.2)	(Número de Reportes Atendidos / Total de reportes recibidos) *100	Semestral	Porcentaje	100%	2019	Bitácora de Reportes recibidos	Reportes, Vinculaciones, formatos	Los usuarios no presentan reportes ya que los servicios del SMAPAC es de Calidad
COMPONENTE 1	Implementar programas para mantener en óptimas condiciones el equipo y la	Porcentaje de programas de mantenimiento (C1)	(Programas de mantenimiento que se realizaron / Total de mantenimiento	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Reportes	Fotos, Bitácoras, Reportes	Los equipos e Infraestructura del Servicio se encuentran en óptimas condiciones para

RECEPCION GENERAL
CALLE 33 No. 1001 X 1001
C.O. DEL CARMEN, CARMEN

Presupuesto de Egresos del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen para el Ejercicio Fiscal 2019

Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN									
Área Responsable:	COORDINACION OPERATIVA									
Plan Municipal de Desarrollo (E-E) 2018-2021:	EJE III. CARMEN MUNICIPIO HOGAREJE									
Objetivo Específico:	5.3 Servicio de calidad									
Línea de Acción:	5.3.2.1.3 Implementar programas para abatir el déficit de servicios públicos en materia de vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, agua residuales, limpia y recolección de basura. 5.3.2.1.8 Iniciar la modernización de la red de suministro de agua potable sincronizando a este objetivo las obras que se realizan en calles, para optimizar tiempos y recursos.									
Programa Presupuestario:	Servicio de calidad en el suministro de Agua Potable 5.3.2 Ofrecer un servicio de calidad para un mejor Municipio									
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)										
CONCEPTO	Resumen Narrativo (Objetivos)	INDICADORES			Metas			Fuentes de Información	Medios de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Frecuencia	Unidad de Medida	Original Anual	Línea Base			
	Infraestructura de distribución y saneamiento del SMAPAC		programado) *100							su funcionamiento
COMPONENTE 2	Vigilar que el agua cumpla con las normas oficiales mexicanas correspondientes así como el tratamiento para el saneamiento de aguas residuales	Porcentaje de estudios de laboratorio realizados (C2)	(Total de estudios de laboratorio realizados / Total de estudios programados) *100	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Diagnósticos de laboratorio	Diagnósticos de laboratorio	El agua que se distribuye a los hogares cuenta con las normas correspondientes de calidad
COMPONENTE 3	Asegurar que el vital líquido que se conduce desde sabancuy llegue en las cantidades suficientes para satisfacer la demanda de la cabecera municipal	Porcentaje de metros cúbicos (C3)	(Total de metros cúbicos que llegan a Carmen / Total de metros cúbicos demandados por la población) *100	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Diagnósticos de laboratorio	Diagnósticos de laboratorio	El suministro de agua se realiza en las cantidades suficientes para satisfacer las necesidades de la población
COMPONENTE 4	Participar junto con la Dirección del Organismo en la gestión de Recursos y Obras para rehabilitación y ampliación de Infraestructura de agua potable ante las Autoridades e Instituciones competentes	Porcentaje de obras gestionadas para la rehabilitación de la Infraestructura de agua potable (C4)	(Total de Recurso y Obras Gestionadas/ total de Recursos y obras aprobadas) *100	Semestral	Porcentaje	100%	2019	Convenios PIA del Ayuntamiento de Carmen	Oficios, Minutas de Reuniones, acuerdos de Junta directiva, actas de entrega-recepción de Obras	Las obras son consideradas dentro del Programa de Inversión Anual del H. Ayuntamiento y por las dependencias a fin
ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 1	Realizar el mantenimiento preventivo a los equipos, Infraestructura de distribución y saneamiento del SMAPAC	Porcentaje de mantenimientos preventivos (A1.C1)	(Total de mantenimiento preventivo realizados / Total de mantenimiento preventivos programados) *100	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Bitácoras de mantenimiento	Fotos, requisiciones de materiales para reparación y mantenimiento, bitácoras	Los usuarios contratan el servicio de agua potable por la calidad en el servicio
ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 1	Realizar el mantenimiento correctivo a los equipos, Infraestructura de distribución y saneamiento del SMAPAC	Porcentaje de mantenimiento correctivos (A2.C1)	Total de mantenimiento correctivo realizados / total de fallas en la Infraestructura hidráulica del SMAPAC	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	bitácoras de mantenimiento	Fotos, requisiciones de materiales para reparación y mantenimiento, bitácoras	El SMAPAC cuenta con las herramientas y material humano capacitado para realizar los trámites administrativos competentes
ACTIVIDAD 3 COMPONENTE 1	Atender las fugas que se presentan en las redes de conducción, distribución y alcantarillado	Porcentaje de fugas atendidas (A3.C1)	(Total de fugas atendidas / Total de fugas reportadas y detectadas) *100	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	bitácoras de mantenimiento	Fotos, requisiciones de materiales para reparación y mantenimiento, bitácoras	El SMAPAC cuenta con las herramientas y material humano capacitado para realizar los trámites administrativos competentes
ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 2	Realizar acciones en materia de potabilización a fin de mantener las normas permisibles de	Porcentaje de acciones realizadas (A1.C3)	(Total de acciones realizadas / Total de acciones programadas)	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Bitácora de supervisión, estudios de laboratorio,	Requisiciones de materias primas, reportes de fallas,	Los equipos potabilizadores funcionan correctamente manteniendo los estándares

Presupuesto de Egresos del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen para el Ejercicio Fiscal 2019

Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN									
Área Responsable:	COORDINACION OPERATIVA									
Plan Municipal de Desarrollo (E/F) 2018-2021:	EJE III. CARMEN MUNICIPIO HOGAREJE									
Objetivo Específico:	5.3 Servicio de calidad									
Línea de Acción:	5.3.2.1.3 Implementar programas para abatir el déficit de servicios públicos en materia de vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, agua residuales, limpia y recolección de basura. 5.3.2.1.8 Iniciar la modernización de la red de suministro de agua potable sincronizando a este objetivo las obras que se realizan en calles, para optimizar tiempos y recursos.									
Programa Presupuestario:	Servicio de calidad en el suministro de Agua Potable_ 5.3.2 Ofrecer un servicio de calidad para un mejor Municipio									
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)										
CONCEPTO	Resumen Narrativo (Objetivos)	INDICADORES			Metas			Fuentes de Información	Medios de Verificación	Supuestos
		Indicador	Fórmula	Frecuencia	Unidad de Medida	Original Anual	Línea Base			
	calidad en la calidad del agua		*100							permitidos de calidad
ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 2	Realizar acciones en materia de saneamiento de aguas residuales	Porcentaje de acciones realizadas (A2.C2)	(Total de acciones realizadas / Total tde acciones programadas) *100	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Bitácora de supervisión, estudios de laboratorio	Requisiciones de materias primas, reportes de fallas,	Los equipos de tratamiento de aguas residuales funcionan de manera óptima, logrando disminuir la contaminación del medio ambiente
ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 3	Vigilar el funcionamiento de equipos de rebombeo y conducción desde la H. Junta Municipal de Sabancuy hasta la cabecera municipal	Reporte de fallas (A1.C3)	(Total de Fallas atendidas / Total de Fallas reportadas) *100	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Diagnósticos de laboratorio	Diagnósticos de laboratorio	Lo equipos funcionan en óptimas condiciones reduciendo el costo beneficio de su operación
ACTIVIDAD 1 COMPONENTE 4	Formular estudios y proyectos destinados a aumentar el suministro de agua, dotando, ampliando y mejorando la infraestructura el servicio de agua potable y saneamiento.	Porcentaje de Estudios (A1.C4)	(Total de estudios de factibilidad realizados / Total de estudios de factibilidad programados) *100	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Estudios de factibilidad	Oficios, autorización en el PIA	Los estudios cumplen con las características necesarias para la autorización de Obras
ACTIVIDAD 2 COMPONENTE 4	Supervisar que las Obras de rehabilitación y ampliación de la infraestructura, cumplan con la legalidad en materia de contratación y calidad en la ejecución.	Porcentaje de obras supervisadas (A2.C4)	(Total Obras y contratos supervisados y elaborados / Total de Obras autorizadas) *100	Trimestral	Porcentaje	100%	2019	Contratos de Obras	Bitácora de Supervisión, fotos, actas de entrega recepción, diagnósticos técnicos	Los contratos y obras cumplen con las disposiciones legales y de calidad lo que permite un suficiente abasto de agua

De igual manera en el presente presupuesto de egresos, se establece de acuerdo a la LDFFEM y la LDFRHECM las proyecciones de las finanzas públicas del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen para los próximos tres años en adición al Ejercicio Fiscal 2019 tomando en cuenta las premisas de crecimiento establecidas en el Presupuesto de Ingreso para el Ejercicio Fiscal 2019, las cuales se basan en los Criterios de Políticas Económicas para el Ejercicio 2019, mismas que se adecuarán anualmente en los ejercicios subsecuentes y los resultados de los últimos tres años con los avances al tercer trimestre del Ejercicio Fiscal 2018 de las finanzas, los cuales son las bases para la propuesta de los Ingresos y Egresos estimados para el Ejercicio Fiscal 2019 son los siguientes:

SMAPAC
SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO DE CARMEN
COORDINACIÓN GENERAL
CALLE 33 No. 1205 1er piso
COL. PUEBLO NUEVO, C.P. 24100
CAR. DEL CAMINO A CARMEN

TOTAL DEL PROGRAMA

PRESUPUESTO ASIGNADO		TRIMESTRE			
CAPITULO	COSTO ANUAL	ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC
1000					
2000	4,163,032.00	1,040,758.00	1,040,758.00	1,040,758.00	1,040,758.00
3000	3,098,893.31	774,723.33	774,723.33	774,723.33	774,723.33
4000					
TOTAL	7,261,925.31	1,815,481.33	1,815,481.33	1,815,481.33	1,815,481.33

BENEFICIARIOS									
COMPONENTE	TIPO DE BENEFICIARIO	POBLACIÓN TOTAL	POBLACIÓN OBJETIVO	META ANUAL	REGIÓN	ZONA		SEXO	
						RURAL	URBANA	HOMBRE	MUJER
MANTENIMIENTO GENERAL A LOS INMUEBLES EN LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA DE LOS MERCADOS	INFRAESTRUCTURA MEJORADA EN LOS MERCADOS PARA PARA BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA	248,303	50,000	12	CARMEN		X	20,000	30,000
PROGRAMA DE MANTENIMIENTO GENERAL A LOS PARQUES DE CONTINGENCIA (ECOLÓGICO Y ECO PARQUE EDUCATIVO)	LA IMAGEN DEL ZOLÓGICO Y PARQUE CHUC'UT MEJORADA EN SUS SERVICIOS	248,303	50,000	12	CARMEN		X	20,000	30,000
PROGRAMA DE MANTENIMIENTO GENERAL AL RASTRO MUNICIPAL	LOS CIUDADANOS RECIBEN UN SERVICIO DIGNO EN OPERACIÓN MEDIANTE LA PARTICIPACIÓN EN HIGIENE Y CALIDAD	248,303	50,000	10	CARMEN		X	20,000	30,000
PROGRAMA DE MANTENIMIENTO GENERAL A LAS INSTALACIONES DEL DOMO DEL MAR Y PALAPA	LOS CIUDADANOS CUENTAN CON LAS INSTALACIONES DEL DOMO Y PALAPA DEL AVITAMIENTO EN ÓPTIMAS CONDICIONES.	248,303	50,000	12	CARMEN		X	20,000	30,000
MANTENIMIENTO GENERAL EN LAS INSTALACIONES DE LOS PANTEONES	LA CIUDADANÍA SE BENEFICIA CON ESPACIOS DIGNOS, MEDIANTE LOS TRABAJOS DEL MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES DE LOS PANTEONES	248,303	50,000	6	CARMEN		X	20,000	30,000
MANTENIMIENTO GENERAL EN LAS INSTALACIONES DE PLAZA DE ARTESANÍAS	LOS CIUDADANOS CUENTAN CON LAS INSTALACIONES DE LA PLAZA DE ARTESANÍAS EN ÓPTIMAS CONDICIONES.	248,303	50,000	12	CARMEN		X	20,000	30,000
PROGRAMA DE SERVICIOS DE INHUMACIONES Y EXHUMACIONES EN LOS PANTEONES	LA CIUDADANÍA SE BENEFICIA CON UN SERVICIO EFICIENTE CON LOS TRÁMITES DE EXHUMACIÓN E INHUMACIÓN DE SUS FAMILIARES	248,303	50,000	100	CARMEN		X	20,000	30,000
PROGRAMA DE CONSTRUCCIÓN DE BOVEDAS Y OSARIOS	LA CIUDADANÍA SE BENEFICIA CON MAYORES ESPACIOS PARA SUS SERVICIOS Y TRÁMITES DE PANTEONES	248,303	50,000	300	CARMEN		X	20,000	30,000
PROGRAMA DE DESARROLLO DE LAS INSTALACIONES DE LOS MERCADOS, RASTROS E INSTALACIONES PÚBLICAS DEL AVITAMIENTO	SE BENEFICIA LA CIUDADANÍA CON INSTALACIONES PÚBLICAS CON INFRAESTRUCTURA EFICIENTE Y LIMPAS	248,303	50,000	12	CARMEN		X	20,000	30,000

SE PRESUPUESTA CONFORME AL PRESUPUESTO ASIGNANDO DE LOS MONTOES DE CAPITULOS ASIGNADOS: 2000 Y 3000

OBSERVACIONES

AYUNTAMIENTO DE CARMEN

ORIGEN DE LOS RECURSOS					
		ESTATAL	MUNICIPAL	OTROS	MONTO TOTAL
FEDERAL	X			X	

[illegible]

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)	
Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN
Área Responsable:	DIRECCION GENERAL
Plan Municipal de Desarrollo (EJE): 2018-2021	EJE III. CARMEN MUNICIPIO HOGAR, EJE V. GOBERNAR CON RESULTADOS
Objetivo Específico:	5.3 Servicio de calidad, 5.5 Gobierno de Calidad
Línea de Acción:	5.3.2.1.3 Implementar programas para abatir el déficit de servicios públicos en materia de vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, agua residuales, limpia y recolección de basura. 5.3.2.1.8 Iniciar la modernización de la red de suministro de agua potable sincronizando a este objetivo las obras que se realizan en calles, para optimizar tiempos y recursos. 3) 5.5.2.1.2 Cumplir en tiempo y forma subiendo a la plataforma de transparencia del Municipio, la información pública que compete a la administración Municipal
Clasificación Funcional del Gasto:	2.2.3.1. Abastecimiento de Agua
Programa Presupuestario:	Servicio de calidad en el suministro de Agua Potable_5.3.2 Ofrecer un servicio de calidad para un mejor Municipio, Gobierno Transparente_5.5.2. Impulsar un Gobierno Transparente

FICHA DEL INDICADOR (1.1)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de usuarios con acceso al servicio de agua potable	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el porcentaje total de la población con acceso al servicio de agua potable respecto al total de la población	()	(X)	()	()	(X)	()
Método de Cálculo	(Total de ciudadanos con acceso al servicio de agua/total de ciudadanos de las localidades)*100	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	
		Porcentaje		Anual		Ascendente	Descendente
Responsable del Indicador	Director General del Organismo Dirección	Línea Base		Meta		(X)	()
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
		70%	2018	31/12/2018	74%	2019	31/12/2019
							Observaciones
							Indicador Principal

FICHA DEL INDICADOR (1.2)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de nuevos contratos de servicio de agua potable	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de nuevos usuarios adheridos al Servicio de agua potable	(X)	()	()	()	(X)	()
Método de Cálculo	(Total de nuevos contratos / total de usuarios sin servicio de agua potable)*100	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	
		Porcentaje		Semestral		Ascendente	Descendente
Responsable del Indicador	Director General del Organismo Dirección	Línea Base		Meta		(X)	()
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
		70%	2018	31/12/2018	70%	2019	31/12/2019
							Observaciones
							Mide la ampliación de la red de agua potable

FICHA DEL INDICADOR (C1)							
Nombre del Indicador	Evaluación al plan municipal de desarrollo (3)	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de avance de gestión	()	(X)	()	()	()	(X)
Método de Cálculo	(Evaluaciones al Plan de desarrollo municipal efectuadas/Evaluaciones al Plan Municipal de Desarrollo Programadas)*100	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	
		Porcentaje		semestral		Ascendente	Descendente
Responsable del Indicador	Director General del Organismo Dirección	Línea Base		Meta		(X)	()
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
		70%	2018	31/12/2018	70%	2019	31/12/2019
							Observaciones
							El indicador señala que grado de avance se tiene en gestiones internas

FICHA DEL INDICADOR (C2)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de obras gestionadas para la rehabilitación de la Infraestructura de agua potable (4)	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica cuantas obras se autorizaron respecto al total de obras que se gestionaron	()	()	(X)	()	()	(X)
Método de Cálculo	(Total de Obras Gestionadas/ total de obras aprobadas) *100	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	
		Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente
Responsable del Indicador	Director General del Organismo Dirección	Línea Base		Meta		(X)	()
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
		0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019
							Observaciones
							Ninguno

FICHA DEL INDICADOR (C3)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de asuntos jurídicos	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el porcentaje total de asuntos jurídicos	(X)	()	()	()	(X)	()
Método de Cálculo		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)	
Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN
Área Responsable:	DIRECCION GENERAL
Plan Municipal de Desarrollo (EJE): 2018-2021	EJE III. CARMEN MUNICIPIO HOGAR, EJE V. GOBERNAR CON RESULTADOS
Objetivo Específico:	5.3 Servicio de calidad, 5.5 Gobierno de Calidad
Línea de Acción:	5.3.2.1.3 Implementar programas para abatir el déficit de servicios públicos en materia de vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, agua residuales, limpia y recolección de basura. 5.3.2.1.8 Iniciar la modernización de la red de suministro de agua potable sincronizando a este objetivo las obras que se realizan en calles, para optimizar tiempos y recursos. 3) 5.5.2.1.2 Cumplir en tiempo y forma subiendo a la plataforma de transparencia del Municipio, la información pública que compete a la administración Municipal
Clasificación Funcional del Gasto:	2.2.3.1. Abastecimiento de Agua
Programa Presupuestario:	Servicio de calidad en el suministro de Agua Potable_5.3.2 Ofrecer un servicio de calidad para un mejor Municipio, Gobierno Transparente_5.5.2. Impulsar un Gobierno Transparente

Método de Cálculo	atendidos (Total de asuntos jurídicos atendidos/total de asuntos jurídicos)*100	Porcentaje		Trimestral			Ascendente	Descendente
		Línea Base		Meta			()	(X)
Responsable del Indicador	Titular de la Unidad de Asuntos Jurídicos Unidad de Asuntos Jurídicos	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
		0%	2018	31/12/2018	80%	2019	31/12/2019	Indicador de Control

FICHA DEL INDICADOR (C4)								
Nombre del Indicador	Porcentaje de personal capacitado en materia de transparencia	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
Definición del Indicador	Indica el porcentaje del personal capacitado para fortalecer la Unidad de Transparencia	()	(X)	()	()	()	()	(X)
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador		
Método de Cálculo	(Total de participación en capacitación en materia de transparencia / Cursos de capacitación impartidos) *100	Porcentaje		Trimestral			Ascendente	Descendente
		Línea Base		Meta			(X)	()
Responsable del Indicador	Titular de la Unidad de Transparencia Unidad de Transparencia	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
		0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	Indicador de conocimiento

FICHA DEL INDICADOR (A1.C1)								
Nombre del Indicador	Porcentaje de iniciativas presentadas a la junta de gobierno	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de iniciativas aprobadas para mejorar las funciones del SMAPAC sobre el total de iniciativas presentadas a la junta directiva	(X)	()	()	()	()	()	
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador		
Método de Cálculo	(Iniciativas aprobadas/Total de iniciativas propuestas)*100	Porcentaje		Trimestral			Ascendente	Descendente
		Línea Base		Meta			(X)	()
Responsable del Indicador	Director General del Organismo Dirección	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
		70%	2018	31/12/2018	70%	2019	31/12/2019	Ninguno

FICHA DEL INDICADOR (A1.C2)								
Nombre del Indicador	Atención ciudadana (8)	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de usuarios satisfecho con el servicio del SMAPAC sobre el total de personas encuestadas	()	()	(X)	()	(X)	()	
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador		
Método de Cálculo	Total de usuarios satisfechos/Total de usuarios atendidos que respondieron la encuesta *100	Porcentaje		Trimestral			Ascendente	Descendente
		Línea Base		Meta			(X)	()
Responsable del Indicador	Director General del Organismo Dirección	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
		0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018

FICHA DEL INDICADOR (A2.C2))								
Nombre del Indicador	porcentaje de obras aprobadas respecto a las obras concluidas	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
Definición del Indicador	Indica el total de obras aprobadas sobre el total de obras que se concluyeron satisfactoriamente	()	()	(X)	()	(X)	()	
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador		
Método de	(total obras)	Porcentaje		Trimestral			Ascendente	Descendente
		Línea Base		Meta			(X)	()
Responsable del Indicador	Dirección	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
		0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)							
Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN						
Área Responsable:	DIRECCION GENERAL						
Plan Municipal de Desarrollo (EJE): 2018-2021	EJE III. CARMEN MUNICIPIO HOGAR, EJE V. GOBERNAR CON RESULTADOS						
Objetivo Específico:	5.3 Servicio de calidad, 5.5 Gobierno de Calidad						
Línea de Acción:	5.3.2.1.3 Implementar programas para abatir el déficit de servicios públicos en materia de vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, agua residuales, limpia y recolección de basura. 5.3.2.1.8 Iniciar la modernización de la red de suministro de agua potable sincronizando a este objetivo las obras que se realizan en calles, para optimizar tiempos y recursos. 3) 5.5.2.1.2 Cumplir en tiempo y forma subiendo a la plataforma de transparencia del Municipio, la información pública que compete a la administración Municipal						
Clasificación Funcional del Gasto:	2.2.3.1. Abastecimiento de Agua						
Programa Presupuestario:	Servicio de calidad en el suministro de Agua Potable_5.3.2 Ofrecer un servicio de calidad para un mejor Municipio, Gobierno Transparente_5.5.2. Impulsar un Gobierno Transparente						

Calculo	supervisadas / total de obras concluidas) * 100	Línea Base				Meta	(X)	()
Responsable del Indicador	Director General del Organismo	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
	Dirección	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018

FICHA DEL INDICADOR (A3.C2)										
Nombre del Indicador	Porcentaje de actividades del SMAPAC	Dimensión a Medir						Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia		Calidad	Economía	Estratégico	Gestión		
Definición del Indicador	Porcentaje de actividades del SMAPAC realizadas sobre el total de las actividades programadas en un periodo específico	(X)	()		()	()	()	N		
								Sentido del Indicador		
Método de Cálculo	(Total de actividades /Total de actividades de programadas) x100	Unidad de Medida			Frecuencia de Medición					
		Porcentaje			Trimestral			Ascendente Descendente		
		Línea Base			Meta			(X) ()		
Responsable del Indicador	Director General del Organismo	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones		
		Dirección	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018	

FICHA DEL INDICADOR (A1.C3)								
Nombre del Indicador	Defensa Jurídica	Dimensión a Medir					Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia		Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
		()	(X)		()	()	(X)	()
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de atención a procedimientos administrativos y/o judiciales atendidos respecto al total de procedimientos presentados	Unidad de Medida			Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	
		Porcentaje			Trimestral		Ascendente	Descendente
Método de Cálculo	(Defensas jurídicas realizadas/Total de demandas recibidas*100)	Línea Base			Meta		(X)	()
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
Responsable del Indicador	Titular de la Unidad de Asuntos Jurídicos Unidad de Asuntos Jurídicos	18%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	Indicador de Control

FICHA DEL INDICADOR (A2.C3)								
Nombre del Indicador	Tasa de variación de instrumentos jurídicos revisados y elaborados en el año respecto al año anterior	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
Definición del Indicador	Indica la tasa de variación de la normativa vigente entre el total de la normativas elaboradas en el ejercicio en cuestión	(X)	()	()	()	()	(X)	
		Unidad de Medida				Frecuencia de Medición		
Método de Cálculo	[(Total instrumentos jurídicos revisados y elaborados en el año/Total instrumentos jurídicos revisados y elaborados en el año anterior)-1]x100	Porcentaje		Anual		Ascendente	Descendente	
		Línea Base		Meta		(X)	()	
Responsable del Indicador	Titular de la Unidad de Asuntos Jurídicos Unidad de Asuntos Jurídicos	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
		0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	Ninguno

FICHA DEL INDICADOR (A3.C3)								
Nombre del Indicador	Convocatorias de Integración	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
		(X)	()	()	()	()	()	(X)
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de convocatorias del consejo consultivo	Unidad de Medida			Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	
		Porcentaje			Trimestral		Ascendente / Descendente	
Método de	(Reuniones Realizadas /	Línea Base			Meta	(X)		
Responsable del Indicador		Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
		0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	Ninguno

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)								
Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN							
Área Responsable:	DIRECCION GENERAL							
Plan Municipal de Desarrollo (EJE): 2018-2021	EJE III. CARMEN MUNICIPIO HOGAR, EJE V. GOBERNAR CON RESULTADOS							
Objetivo Específico:	5.3 Servicio de calidad, 5.5 Gobierno de Calidad							
Línea de Acción:	5.3.2.1.3 Implementar programas para abatir el déficit de servicios públicos en materia de vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, agua residuales, limpia y recolección de basura. 5.3.2.1.8 Iniciar la modernización de la red de suministro de agua potable sincronizando a este objetivo las obras que se realizan en calles, para optimizar tiempos y recursos. 3) 5.5.2.1.2 Cumplir en tiempo y forma subiendo a la plataforma de transparencia del Municipio, la información pública que compete a la administración Municipal							
Clasificación Funcional del Gasto:	2.2.3.1. Abastecimiento de Agua							
Programa Presupuestario:	Servicio de calidad en el suministro de Agua Potable_5.3.2 Ofrecer un servicio de calidad para un mejor Municipio, Gobierno Transparente_5.5.2. Impulsar un Gobierno Transparente							

Calculo	Reuniones convocadas * 100	Línea Base			Meta			(X)	()
Responsable del Indicador	Titular de la Unidad de Asuntos Jurídicos	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones	
	Unidad de Asuntos Jurídicos	0%	2018	31/12/2018	90%	2019	31/12/2019	Indicador para fomentar la participación ciudadana	

FICHA DEL INDICADOR (A4.C3)								
Nombre del Indicador	Porcentaje de quejas	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia		Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de quejas atendidas	()	(X)		()	()	()	(X)
Método de Cálculo	(Porcentaje de quejas atendidas / total de quejas de usuarios) *100	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición			Sentido del Indicador	
		Porcentaje		Trimestral			Ascendente	Descendente
		Línea Base			Meta		(X)	()
Responsable del Indicador	Titular de la Unidad de Asuntos Jurídicos Unidad de Asuntos Jurídicos	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
		50%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	Indicador de Control y estadísticas

FICHA DEL INDICADOR (A5.C3)								
Nombre del Indicador	Porcentajes de documentación revisada	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de contratos y convenios revisados sobre el total de contratos y convenios realizados en el SMAPAC	(X)	()	()	()	()	(X)	
		Sentido del Indicador						
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición				
Método de Cálculo	(Contratos y convenios revisados/Total de convenios y contratos celebrados)*100	Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente	
		Línea Base				Meta		
						(X)	()	
Responsable del Indicador	Titular de la Unidad de Asuntos Jurídicos Unidad de Asuntos Jurídicos	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
		0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	Indicador de medición del grado de avance de revisión

FICHA DEL INDICADOR (A6.C3)								
Nombre del Indicador	Porcentaje de Asesorías realizadas	Dimensión a Medir					Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia		Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
		(X)	()		()	()	()	(X)
Definición del Indicador	Indica el total de asesorías jurídicas atendidas respecto al total de asesorías solicitadas						Sentido del Indicador	
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición				
Método de Cálculo	(Asesorías realizadas / total de asesorías solicitada) *100	Porcentaje		Trimestral			Ascendente	Descendente
		Línea Base			Meta		(X)	()
Responsable del Indicador	Titular de la Unidad de Asuntos Jurídicos Unidad de Asuntos Jurídicos	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
		0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	Indicador de Control y Estadísticas

FICHA DEL INDICADOR (A1.C4)								
Nombre del Indicador	Porcentaje de respuestas satisfactoria	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia		Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
		()	(X)		()	()	()	(X)
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de respuestas satisfactorias sobre el total de respuesta entregadas en un periodo determinado						Sentido del Indicador	
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición				
		Porcentaje		Semestral			Ascendente	Descendente
Método de Cálculo	(Total de respuestas satisfactorias / Total de respuestas entregadas)*100							
		Línea Base			Meta		(X)	()
Responsable del Indicador	Titular de la Unidad de Transparencia	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
	Unidad de Transparencia	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	Indicador de estadística y control

FICHA DEL INDICADOR (A2.C4)								
Nombre del Indicador	Promedio en tiempo de respuesta	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	(X)
Definición del	Indicador para medir el	()	(X)	()	()	()	(X)	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)	
Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN
Área Responsable:	DIRECCION GENERAL
Plan Municipal de Desarrollo (EJE): 2018-2021	EJE III. CARMEN MUNICIPIO HOGAR, EJE V. GOBERNAR CON RESULTADOS
Objetivo Específico:	5.3 Servicio de calidad, 5.5 Gobierno de Calidad
Línea de Acción:	5.3.2.1.3 Implementar programas para abatir el déficit de servicios públicos en materia de vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, agua residuales, limpia y recolección de basura. 5.3.2.1.8 Iniciar la modernización de la red de suministro de agua potable sincronizando a este objetivo las obras que se realizan en calles, para optimizar tiempos y recursos. 3) 5.5.2.1.2 Cumplir en tiempo y forma subiendo a la plataforma de transparencia del Municipio, la información pública que compete a la administración Municipal
Clasificación Funcional del Gasto:	2.2.3.1. Abastecimiento de Agua
Programa Presupuestario:	Servicio de calidad en el suministro de Agua Potable_5.3.2 Ofrecer un servicio de calidad para un mejor Municipio, Gobierno Transparente_5.5.2. Impulsar un Gobierno Transparente

Indicador	promedio en el tiempo de respuesta de cada solicitud de los ciudadanos	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición			Sentido del Indicador	
Método de Cálculo	(suma de todos los tiempos en respuesta / Total de solicitudes)	Porcentaje		semestral			Ascendente	Descendente
Responsable del Indicador	Titular de la Unidad de Transparencia	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
	Unidad de Transparencia	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	Indicador de estadística y control

		FICHA DEL INDICADOR (A3.C4)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de Cumplimiento	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador			
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión		
Definición del Indicador	Indica el avance de cumplimiento en base a la normatividad aplicable del sujeto obligado	()	(X)	()	()	()	(X)		
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador			
		Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente		
Método de Cálculo	(Total de obligaciones normadas / Total de Obligaciones transparentadas) *100	Línea Base		Meta		(X)	()		
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones	
Responsable del Indicador	Titular de la Unidad de Transparencia	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	Indicador control de cumplimiento	

		FICHA DEL INDICADOR (A4.C4)						Cumplimiento	
Nombre del Indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas	Dimensión a Medir						Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia		Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
		()	(X)		()	()	()	(X)	
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de solicitudes de información dentro del marco normativo que fueron atendidas sobre las que fueron realizadas							Sentido del Indicador	
		Unidad de Medida			Frecuencia de Medición				
Método de Cálculo	(Total de solicitudes atendidas / Total de solicitudes realizadas)*100	Porcentaje				Trimestral		Ascendente	Descendente
		Línea Base				Meta		(X)	()
Responsable del Indicador	Titular de la Unidad de Transparencia	Valor	Año	Fecha de la base		Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
	Unidad de Transparencia	0%	2018	31/12/2018		100%	2019	31/12/2019	Indicador de Control y estadísticas

SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN
DIRECCION GENERAL
CALLE 33 No. 145 D.F. 1307000000
C.D. PER. OLGA I.O.P. 2018
C.D. DEL CARGO DEL CARGO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)	
Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN
Área Responsable:	ORGANO INTERNO DE CONTROL
Plan Municipal de Desarrollo (EJE): 2018-2021	V. GOBERNAR CON RESULTADOS
Objetivo Específico:	5.5 Gobierno de Calidad
Línea de Acción:	5.5.2.1 Rendición de Cuentas
Clasificación Funcional del Gasto:	2.2.3.1. Abastecimiento de Agua
Programa Presupuestario:	Rendición de Cuentas del SMAPAC_5.5.2. Impulsar un Gobierno Transparente

FICHA DEL INDICADOR (1.1)								
Nombre del Indicador	Control Interno	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
Definición del Indicador	Indicador que mide el porcentaje de cumplimientos en materia de Responsabilidades de los Servidores Públicos	()	(X)	()	()	()	(X)	
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador		
		Porcentaje		Anual		Ascendente	Descendente	
Método de Cálculo	(Total de los Resultados de los Informes internos de control / Total de cumplimiento)*100	Línea Base			Meta		(X)	()
Responsable del Indicador	Titular del Órgano Interno de Control	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
	Órgano Interno de Control	15%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	Indicador Principal

		FICHA DEL INDICADOR (1.2)					
Nombre del Indicador	Porcentaje del cumplimiento de servidores públicos	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de supervisiones realizadas en materia de contabilidad, adjudicaciones, contrataciones, licitaciones sobre el total de supervisiones formuladas por el OIC	()	(X)	()	()	()	(X)
		Sentido del Indicador					
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición			
Método de Cálculo	(Reporte mensual de supervisión / total de normas supervisadas)*100	Porcentaje		Semestral		Ascendente	Descendente
		Línea Base		Meta		(X)	()
Responsable del Indicador	Titular del Órgano Interno de Control Órgano Interno de Control	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
		70%	2018	31/12/2018	70%	2019	31/12/2019
		Observaciones					
		Mide la ampliación del la red de agua potable					

		FICHA DEL INDICADOR (C1)					
Nombre del Indicador	Porcentaje de acciones	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de acciones encaminadas a garantizar una administración pública honesta y transparente sobre el total de acciones que se programen durante el ejercicio fiscal	()	(X)	()	()	()	(X)
						Sentido del Indicador	
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición			
Método de Cálculo	(Porcentaje de acciones preventivas ejecutadas / porcentaje de acciones programadas)*100	Porcentaje		semestral		Ascendente	Descendente
		Línea Base		Meta		(X)	()
Responsable del Indicador	Titular del Órgano Interno de Control	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
	Órgano Interno de Control	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019
		Observaciones					
		No se encontró valor en la línea base 2018					

		FICHA DEL INDICADOR (C2)					
Nombre del Indicador	Porcentaje de auditorías internas y externas practicadas al organismo	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el número de auditorías realizadas respecto al total de auditorías programas, que permita dar cumplimiento a las normatividades aplicables	()	()	(X)	()	()	(X)
						Sentido del Indicador	
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición			
Método de Cálculo	(Total de auditorías practicadas / Total de auditorías programadas)*100	Porcentaje		Semestral		Ascendente	Descendente
		Línea Base		Meta		(X)	()
Responsable del Indicador	Titular del Órgano Interno de Control	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
	Órgano Interno de Control	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019
		Observaciones					
		No se encontró valor en la línea base 2018					

		FICHA DEL INDICADOR (A1.C1)					
Nombre del Indicador	Porcentaje de Servidores públicos capacitados	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de servidores públicos capacitados para el buen desempeño de su encargo y/o comisión	()	(X)	()	()	()	(X)
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	
Método de Cálculo	(Total de personal capacitado satisfactoriamente /total de personal convocado a cursos y capacitación)*100	Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente
		Línea Base		Meta		(X)	()
Responsable del Indicador	Titular del Órgano Interno de Control	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
		0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019
		Observaciones					
Órgano Interno de Control		Da a conocer que tanto conocimiento tiene un Servidor Público de sus responsabilidades					

FICHA DEL INDICADOR (A2.C1)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de quejas ciudadanas	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
		()	()	(X)	()	(X)	()
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de atención a quejas ciudadanas y/o inconformidades, respecto al total de quejas y/o inconformidades presentadas por el servicio que	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)	
Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN
Área Responsable:	ORGANO INTERNO DE CONTROL
Plan Municipal de Desarrollo (EJE): 2018-2021	V. GOBERNAR CON RESULTADOS
Objetivo Específico:	5.5 Gobierno de Calidad
Línea de Acción:	5.5.2.1.1 Rendición de Cuentas
Clasificación Funcional del Gasto:	2.2.3.1. Abastecimiento de Agua
Programa Presupuestario:	Rendición de Cuentas del SMAPAC_5.5.2. Impulsar un Gobierno Transparente

Método de Cálculo	brinda el SMAPAC (Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas / Porcentaje de quejas presentadas) *100	Porcentaje		Trimestral		Ascendente		Descendente	
		Línea Base		Meta		(X)		()	
Responsable del Indicador	Titular del Órgano Interno de Control Órgano Interno de Control	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones	
		0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	El propósito del indicador es evaluar el servicio y suministro del Agua Potable	

FICHA DEL INDICADOR (A1.C2)								
Nombre del Indicador	Porcentaje de Observaciones solventadas	Dimensión a Medir					Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
Definición del Indicador	Indica para medir el porcentaje de cumplimiento en sus declaraciones patrimoniales del los Servidores Públicos del SMAPAC	()	(X)	()	()	()	(X)	
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador		
Método de Cálculo	(total de declaraciones presentadas / total de servidores públicos obligados) *100	Porcentaje		Trimestral		Ascendente Descendente		
		Línea Base		Meta		(X) ()		
Responsable del Indicador	Titular del Órgano Interno de Control	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
	Órgano Interno de Control	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	
No existe información como línea base 2018								

FICHA DEL INDICADOR (A2.C2)									
Nombre del Indicador	Porcentaje de actividades del SMAPAC	Dimensión a Medir						Tipo del Indicador	
		Eficiencia		Eficacia	Calidad	Economía		Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de observaciones solventadas sobre el total de observaciones realizadas por los Entes Fiscalizadores	()		(X)		()		()	
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador			
Método de Cálculo	(Total de Observaciones Solventadas / Total de Observaciones realizadas en auditorías internas y externas) *100	Porcentaje		Trimestral		Ascendente			
						Descendente			
		Línea Base		Meta		(X)			
Responsable del Indicador	Titular del Órgano Interno de Control	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones	
		Órgano Interno de Control	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)

Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN
Área Responsable:	COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Plan Municipal de Desarrollo (EJE): 2018-2021	V. GOBERNAR CON RESULTADOS
Objetivo Específico:	5.5 Gobierno de Calidad
Línea de Acción:	5.5.2.1.1 Rendición de Cuentas
Clasificación Funcional del Gasto:	2.2.3.1. Abastecimiento de Agua
Programa Presupuestario:	Rendición de Cuentas del SMAPAC. 5.5.2. Impulsar un Gobierno Transparente

		FICHA DEL INDICADOR (1.1)					
Nombre del Indicador	Postura Fiscal	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica la diferencia entre los ingresos totales incluidos en la LISMAPAC y los gastos totales en el Presupuesto de Egresos, con excepción de la deuda pública.	(X)	()	()	()	()	(X)
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	
Método de Cálculo	Total del Presupuesto de Ingreso Recaudado / Total del Presupuesto de Egresos Devengado	Porcentaje		Anual		Ascendente	Descendente
		Línea Base		Meta		(X)	()
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación de Administración y Finanzas	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
		Observaciones					
	Coordinación de Administración y Finanzas	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019
		Sin indicador comparable en el ejercicio 2018					

FICHA DEL INDICADOR (1.2)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de observaciones realizadas a la coordinación de Administración y Finanzas	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el total de Observaciones formuladas por los entes fiscalizadores sobre el total de procedimientos administrativos que se realizaron en un tiempo determinado	()	(X)	()	()	()	(X)
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	
Método de Cálculo	(Total de procesos realizados / Total de Observaciones emitidas) *100	Porcentaje		Semestral		Ascendente	Descendente
		Línea Base		Meta		(X)	()
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación de Administración y Finanzas	Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta
	Coordinación de Administración y Finanzas	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019
		Indicador de control de procesos					

FICHA DEL INDICADOR (C1)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de recursos devengados	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de aplicación del presupuesto aprobado sobre el presupuesto devengado	()	(X)	()	()	()	(X)
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	
Método de Cálculo	Total del Presupuesto Modificado / Total del Presupuesto Devengado	Porcentaje		semestral		Ascendente	Descendente
		Línea Base		Meta		(X)	()
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación de Administración y Finanzas	Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta
			201		100		
	Coordinación de Administración y Finanzas	0%	8	31/12/2018	%	2019	31/12/2019
		Se comparará con el informe final del ejercicio 2018					

FICHA DEL INDICADOR (C2)								
Nombre del Indicador	Porcentaje de Cumplimiento	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de evolución en el cumplimiento del marco legal aplicable	()	(X)	()	()	(X)		
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador		
Método de Cálculo	(Porcentaje de reactivos en evaluaciones SEVAC / Total de Reactivos de la Evolución) *100	Porcentaje		Semestral		Ascendente Descendente		
		Línea Base		Meta		(X) ()		
Responsable del Indicador	Titular del departamento de Contabilidad y Finanzas	Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones
			2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	
	Coordinación de Administración y Finanzas	0%						Mide el avance del Ente en el Sistema de Evaluación del CONAC

		FICHA DEL INDICADOR (C3)					
Nombre del Indicador	Porcentaje de incidencias Informáticas	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de incidencias por el mal uso y/o estado de los bienes informáticos sobre el total de mantenimientos correctivos aplicados	()	()	(X)	()	()	(X)
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	
		Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente
Método de Cálculo	(Porcentaje de incidencias de fallas en los equipos de tecnologías de la información / total de bienes tecnológicos del Organismo)*100	Línea Base		Meta		(X)	()
		Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta
Responsable del Indicador	Titular del Departamento de Tecnologías de la Información						
	Coordinación de Administración y Finanzas	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019
		Indicador para conocer el grado de obsolescencia de los bienes					

		FICHA DEL INDICADOR (C4)					
Nombre del Indicador	porcentaje de Ingresos Recaudados	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el porcentaje recaudado con respecto al ingreso estimado en el presupuesto de ingresos	()	(X)	()	()	()	(X)
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	
Método de Cálculo	(Total de Ingresos Recaudados / Total de Ingresos Estimados)*100	Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente
		Línea Base		Meta		(X)	()
Responsable del Indicador	Titular del Departamento de Comercialización	Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta
			201		100		
		8	31/12/2018	%	2019	31/12/2019	
	Coordinación de Administración y Finanzas	0%					
		Observaciones					
		Aporta a conocer la capacidad de recaudación existente en el área					

FICHA DEL INDICADOR (A1.C1)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de requisiciones atendidas	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión

SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN
COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Anexo 26 de 35
CALLE 38 No. 1000, TORRE 1
COL. CENTRO, CDMX
TEL. 55 55 55 55

Definición del Indicador	Este indicador muestra el porcentaje de respuesta en el servicio de suministro de materiales sobre el total de requisiciones realizadas	Eficiencia		Eficacia		Calidad		Economía		Estratégico		Gestión			
		()		(X)		()		()		()		(X)			
		Unidad de Medida				Frecuencia de Medición				Sentido del Indicador					
Método de Cálculo	(Total de requisiciones atendidas/ total de requerimiento recibidos) *100	Porcentaje				Trimestral				Ascendente				Descendente	
		Línea Base				Meta				(X)				()	
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación de Administración y Finanzas	Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones							
		201	8	31/12/2018	100	2019	31/12/2019								
		0%	8	31/12/2018	%	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018							
FICHA DEL INDICADOR (A2.C1)															
Nombre del Indicador	Porcentaje de Bienes registrados	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador									
		Eficiencia		Eficacia		Calidad		Economía		Estratégico		Gestión			
		()		(X)		()		()		()		(X)			
Definición del Indicador	Indicador para conocer el porcentaje de avance en la conciliación del inventario físico con los registros contables	Unidad de Medida				Frecuencia de Medición				Sentido del Indicador					
		Porcentaje				Trimestral				Ascendente				Descendente	
Método de Cálculo	(Total de bienes adquiridos + bienes existentes / Total del Inventario Físico) *100	Línea Base				Meta				(X)				()	
		Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones							
		201	8	31/12/2018	100	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018							
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación de Administración y Finanzas	0%	8	31/12/2018	%	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018							
		FICHA DEL INDICADOR (A3.C1)													
		Nombre del Indicador	Porcentaje de publicaciones de programas	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador							
Eficiencia				Eficacia		Calidad		Economía		Estratégico		Gestión			
()				(X)		()		()		()		(X)			
Definición del Indicador	Da a conocer el porcentaje de las campañas y eventos que realiza el SMAPAC sobre las campañas y eventos que realiza	Unidad de Medida				Frecuencia de Medición				Sentido del Indicador					
		Porcentaje				Trimestral				Ascendente				Descendente	
Método de Cálculo	(Total de publicación / Total de publicación programadas) * 100	Línea Base				Meta				(X)				()	
		Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones							
		201	8	31/12/2018	100	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018							
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación de Administración y Finanzas	0%	8	31/12/2018	%	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018							
		FICHA DEL INDICADOR (A1.C2)													
		Nombre del Indicador	Porcentaje de Informes	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador							
Eficiencia				Eficacia		Calidad		Economía		Estratégico		Gestión			
()				(X)		()		()		()		(X)			
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de Informes financieros y avance presupuestario y fiscal sobre el total de Informes que de ley se tiene que emitir	Unidad de Medida				Frecuencia de Medición				Sentido del Indicador					
		Porcentaje				Trimestral				Ascendente				Descendente	
Método de Cálculo	(Total de Informes presentados / Total de Informes mensuales, trimestrales, semestrales y anuales) *100	Línea Base				Meta				(X)				()	
		Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones							
		201	8	31/12/2018	100	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018							
Responsable del Indicador	Titular del Departamento de Contabilidad y Finanzas	0%	8	31/12/2018	%	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018							
		FICHA DEL INDICADOR (A2.C2)													
		Nombre del Indicador	Porcentaje de pagos realizados	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador							
Eficiencia				Eficacia		Calidad		Economía		Estratégico		Gestión			
(X)				()		()		()		()		(X)			
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de avance en el cumplimiento de obligaciones que derivan de una relación laboral, fiscal y patrimonial ante las estancias correspondientes	Unidad de Medida				Frecuencia de Medición				Sentido del Indicador					
		Porcentaje				Trimestral				Ascendente				Descendente	
Método de Cálculo	(Total de pago realizados / Total Impuestos, contribuciones) *100	Línea Base				Meta				(X)				()	
		Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones							
		201	8	31/12/2018	100	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018							
Responsable del Indicador	Titular del Departamento de Contabilidad y Finanzas	0%	8	31/12/2018	%	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018							
		FICHA DEL INDICADOR (A1.C3)													
		Nombre del Indicador	Porcentaje de mantenimientos programados	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador							
Eficiencia				Eficacia		Calidad		Economía		Estratégico		Gestión			
()				()		(X)		()		()		(X)			
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de avance en el cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo	Unidad de Medida				Frecuencia de Medición				Sentido del Indicador					
		Porcentaje				Trimestral				Ascendente				Descendente	
Método de Cálculo	(Porcentaje de Mantenimiento programados / total de mantenimientos realizados) *100	Línea Base				Meta				(X)				()	
		Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones							
		201	8	31/12/2018	100	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018							
Responsable del Indicador	Titular del Departamento de Tecnologías de la Información	0%	8	31/12/2018	%	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018							
		FICHA DEL INDICADOR (A1.C4)													
		Nombre del Indicador	Porcentaje de Campañas realizadas	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador							
Eficiencia				Eficacia		Calidad		Economía		Estratégico		Gestión			
()				()		()		(X)		(X)		()			
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de campañas de concientización realizadas sobre el total de campañas que se programaron	Unidad de Medida				Frecuencia de Medición				Sentido del Indicador					
		Porcentaje				Trimestral				Ascendente				Descendente	
Método de Cálculo	(Total de Campañas Realizadas / Total de Campañas programadas) *100	Línea Base				Meta				(X)				()	
		Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones							
		201	8	31/12/2018	100	2019	31/12/2019	Ayuda a tener una mejor captación en el Ingreso estimado, y disminución de la cartera vencida							
Responsable del Indicador	Departamento de Comercialización	0%	8	31/12/2018	%	2019	31/12/2019	Ayuda a tener una mejor captación en el Ingreso estimado, y disminución de la cartera vencida							
		FICHA DEL INDICADOR (A2.C4)													
		Nombre del Indicador	Porcentaje del crecimiento nuevos contratos	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador							
Eficiencia				Eficacia		Calidad		Economía		Estratégico		Gestión			
()				()		()		(X)		(X)		()			
Definición del Indicador	Indica el porcentaje en el crecimiento de la cartera de clientes del Organismo	Unidad de Medida				Frecuencia de Medición				Sentido del Indicador					
		Porcentaje				Trimestral				Ascendente				Descendente	

Y ALCANTARILLO DE BARRIO
Anexos Página 27 de 35
CALLE 33 No. 45-51 TORRE 3
CALLE 33 No. 45-51 TORRE 3
CALLE 33 No. 45-51 TORRE 3

Método de Cálculo	Total de nuevos contratos / Total de la Cartera de Clientes	Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente	
		Línea Base		Meta		(X)	()	
Responsable del Indicador	Departamento de Comercialización	Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones
	Coordinación de Administración y Finanzas	201	8	31/12/2018	100	2019	31/12/2019	Impacta directamente en el Servicio de Facturación y en la Disminución de tomas clandestinas
		0%			%			
FICHA DEL INDICADOR (A3.C4)								
Nombre del Indicador	Porcentaje de sanciones aplicadas	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de sanciones aplicadas sobre el total de incidencias detectadas	()	(X)	()	()	()	(X)	
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador		
Método de Cálculo	(Total de sanciones aplicadas / Total de incidencias detectadas *100)	Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente	
		Línea Base		Meta		(X)	()	
Responsable del Indicador	Departamento de Comercialización	Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones
	Coordinación de Administración y Finanzas	201	8	31/12/2018	100	2019	31/12/2019	Impacta directamente en el Servicio de Facturación, disminución de tomas clandestinas y aumento del ingreso
		0%			%			

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)	
Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN
Área Responsable:	COORDINACIÓN OPERATIVA
Plan Municipal de Desarrollo (EJE): 2018-2021	EJE III. CARMEN MUNICIPIO HOGAR
Objetivo Específico:	5.3 Servicio de calidad
Línea de Acción:	5.3.2.1.3 Implementar programas para abatir el déficit de servicios públicos en materia de vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, agua residuales, limpia y recolección de basura. 5.3.2.1.8 Iniciar la modernización de la red de suministro de agua potable sincronizando a este objetivo las obras que se realizan en calles, para optimizar tiempos y recursos.
Clasificación Funcional del Gasto:	2.2.3.1. Abastecimiento de Agua
Programa Presupuestario:	Servicio de calidad en el suministro de Agua Potable 5.3.2 Ofrecer un servicio de calidad para un mejor Municipio

FICHA DEL INDICADOR (1.1)	
Nombre del Indicador	Porcentaje de población con acceso a los servicios del SMAPAC
	Dimensión a Medir
Definición del Indicador	Indica el número de personas con acceso a agua potable, por contar con red de distribución cercana.
	Unidad de Medida
Método de Cálculo	(Población con acceso a los servicios del SMAPAC / población total) *100
	Porcentaje
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa
	Coordinación Operativa

FICHA DEL INDICADOR (1.2)	
Nombre del Indicador	Porcentaje de Reportes Ciudadanos
	Dimensión a Medir
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de reportes ciudadanos atendidos con respecto al total de reportes ciudadanos recibidos
	Unidad de Medida
Método de Cálculo	(Número de Reportes Atendidos / Total de reportes recibidos) *100
	Porcentaje
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa
	Coordinación Operativa

FICHA DEL INDICADOR (C1)	
Nombre del Indicador	Porcentaje de programas de mantenimiento
	Dimensión a Medir
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de avance de los programas de mantenimiento con respecto a los que se programaron
	Unidad de Medida
Método de Cálculo	(Programas de mantenimiento que se realizaron / Total de mantenimiento programado) *100
	Porcentaje
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa
	Coordinación Operativa

FICHA DEL INDICADOR (C2)	
Nombre del Indicador	Porcentaje de estudios de laboratorio realizados
	Dimensión a Medir
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de avance en la programación de estudios de laboratorio para la medición de calidad del agua
	Unidad de Medida
Método de Cálculo	(Total de estudios de laboratorio realizados / Total de estudios programados) *100
	Porcentaje
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa
	Coordinación Operativa

FICHA DEL INDICADOR (C3)	
Nombre del Indicador	Porcentaje de metros cúbicos
	Dimensión a Medir
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de metros cúbicos del agua que llega a la cabecera municipal para satisfacer la demanda actual y futura
	Unidad de Medida
Método de Cálculo	(Total de metros cúbicos que llegan a Carmen / Total de metros cúbicos demandados por la población) *100
	Porcentaje
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa
	Coordinación Operativa

FICHA DEL INDICADOR (C4)	
Nombre del Indicador	Porcentaje de metros cúbicos
	Dimensión a Medir
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de metros cúbicos del agua que llega a la cabecera municipal para satisfacer la demanda actual y futura
	Unidad de Medida
Método de Cálculo	(Total de metros cúbicos que llegan a Carmen / Total de metros cúbicos demandados por la población) *100
	Porcentaje
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa
	Coordinación Operativa

Y ALCANTARILLADO DE CARMEN
DIRECCION GENERAL
CALLE 33 No. 145 DE CARMEN
COL. PUEBLO NUEVO, C.P. 24100
TEL. 061 2 61 00 00, 061 2 61 00 01

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)	
Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN
Área Responsable:	COORDINACIÓN OPERATIVA
Plan Municipal de Desarrollo (EJE): 2018-2021	EJE III. CARMEN MUNICIPIO HOGAR
Objetivo Específico:	5.3 Servicio de calidad
Línea de Acción:	5.3.2.1.3 Implementar programas para abatir el déficit de servicios públicos en materia de vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, agua residuales, limpia y recolección de basura. 5.3.2.1.8 Iniciar la modernización de la red de suministro de agua potable sincronizando a este objetivo las obras que se realizan en calles, para optimizar tiempos y recursos.
Clasificación Funcional del Gasto:	2.2.3.1. Abastecimiento de Agua
Programa Presupuestario:	Servicio de calidad en el suministro de Agua Potable 5.3.2 Ofrecer un servicio de calidad para un mejor Municipio

Nombre del Indicador	Porcentaje de obras gestionadas para la rehabilitación de la Infraestructura de agua potable	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
		()	(X)	()	()	()	(X)
Definición del Indicador	Indica el total de obras que y recursos que se gestionaron por parte de la coordinación y la dirección sobre el total de recursos y obras autorizadas por las entidades competentes	Sentido del Indicador					
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición			
		Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente
Método de Cálculo	(Total de Recurso y Obras Gestionadas/ total de Recursos y obras aprobadas) *100	Línea Base		Meta		(X)	()
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
	Coordinación Operativa	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019
		Observaciones					
		Este indicador permite conocer el grado de gestión que hay en la coordinación y esta sujeto a aprobación de presupuesto PIA					

FICHA DEL INDICADOR (A1.C1)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de mantenimientos preventivos	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
		()	(X)	()	()	()	(X)
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de mantenimientos preventivos realizados respecto al total de mantenimiento programados	Sentido del Indicador					
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición			
		Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente
Método de Cálculo	(Total de mantenimiento preventivo realizados / Total de mantenimiento preventivos programados) *100	Línea Base		Meta		(X)	()
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
	Coordinación Operativa	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019
		Observaciones					
		Acciones preventivas en los equipos para garantizar el correcto funcionamiento					

FICHA DEL INDICADOR (A2.C1)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de mantenimientos correctivos	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
		()	(X)	()	()	()	(X)
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de mantenimientos correctivos realizados respecto al total de mantenimiento solicitados	Sentido del Indicador					
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición			
		Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente
Método de Cálculo	(Total de mantenimiento correctivos realizados / Total de mantenimiento correctivos solicitados) *100	Línea Base		Meta		(X)	()
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
	Coordinación Operativa	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019
		Observaciones					
		Acciones correctivas para garantizar la continuidad en el servicio					

FICHA DEL INDICADOR (A3.C1)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de fugas atendidas	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
		()	(X)	()	()	()	(X)
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de fugas de agua reparadas respecto al total de fugas de agua potable reportadas	Sentido del Indicador					
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición			
		Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente
Método de Cálculo	(Total de fugas atendidas / Total de fugas reportadas y detectadas) *100	Línea Base		Meta		(X)	()
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
	Coordinación Operativa	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019
		Observaciones					
		Acciones realizadas para reparar al 100% las fugas en la red hidráulica					

FICHA DEL INDICADOR (A1.C2)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de acciones realizadas	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
		()	()	(X)	()	(X)	()
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de acciones encaminadas a cumplir con la calidad del agua permitibles	Sentido del Indicador					
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición			
		Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente
Método de Cálculo	(Total de acciones realizadas / Total de acciones programadas) *100	Línea Base		Meta		(X)	()
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
	Coordinación Operativa	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019
		Observaciones					
		Mantener dentro de las normas vigentes la calidad del agua que se distribuye					

FICHA DEL INDICADOR (A2.C2)							
-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)	
Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN
Área Responsable:	COORDINACIÓN OPERATIVA
Plan Municipal de Desarrollo (EJE): 2018-2021	EJE III. CARMEN MUNICIPIO HOGAR
Objetivo Específico:	5.3 Servicio de calidad
Línea de Acción:	5.3.2.1.3 Implementar programas para abatir el déficit de servicios públicos en materia de vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, agua residuales, limpia y recolección de basura. 5.3.2.1.8 Iniciar la modernización de la red de suministro de agua potable sincronizando a este objetivo las obras que se realizan en calles, para optimizar tiempos y recursos.
Clasificación Funcional del Gasto:	2.2.3.1. Abastecimiento de Agua
Programa Presupuestario:	Servicio de calidad en el suministro de Agua Potable_ 5.3.2 Ofrecer un servicio de calidad para un mejor Municipio

Nombre del Indicador	Porcentaje de acciones realizadas de saneamiento	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de acciones encaminadas al tratamiento y saneamiento de aguas residuales	()	()	(X)	()	(X)	()
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	
		Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente
Método de Cálculo	(Total de acciones realizadas / Total de acciones programadas) *100	Línea Base		Meta		(X)	()
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa	0%	2018	31/12/2018	100 %	2019	31/12/2019
	Coordinación Operativa	Acciones relacionadas con la correcta operación de aguas residuales					

FICHA DEL INDICADOR (A1.C3)							
Nombre del Indicador	Reporte de fallas	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de fallas reparadas en los equipos y ductos de conducción sobre la fallas reparadas	()	(X)	()	()	(X)	()
		Unidad de Medida				Sentido del Indicador	
		Frecuencia de Medición					
Método de Cálculo	(Total de Fallas atendidas / Total de Fallas reportadas)*100	Porcentaje				Trimestral	
						Ascendente	Descendente
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa	Línea Base		Meta		(X)	()
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
		0%	2018	31/12/2018	100 %	2019	31/12/2019
	Coordinación Operativa	Observaciones					
		Acciones encaminadas a dar continuidad al suministro de agua potable					

FICHA DEL INDICADOR (A1.C4)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de Estudios	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de estudios de factibilidad destinados a aumentar la cobertura del suministro de agua potable	()	(X)	()	()	(X)	()
		Unidad de Medida				Sentido del Indicador	
		Frecuencia de Medición					
Método de Cálculo	(Total de estudios de factibilidad realizados / Total de estudios de factibilidad programados) *100	Porcentaje				Trimestral	
						Ascendente	Descendente
		Línea Base				Meta	
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
		0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019
		Observaciones					
	Coordinación Operativa	Los proyectos realizados por el área impactan directamente en la aprobación de obras y recursos					

FICHA DEL INDICADOR (A2.C4)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de obras supervisadas	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de avance de supervisión de obras que cumplan con la legalidad en materia de contratación y calidad en la ejecución.	()	(X)	()	()	(X)	()
		Unidad de Medida				Sentido del Indicador	
		Frecuencia de Medición					
Método de Cálculo	(Total Obras y contratos supervisados y elaborados / Total de Obras autorizadas) *100	Porcentaje				Trimestral	
		Ascendente				Descendente	
		Línea Base				Meta	
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa	(X)				()	
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
		Observaciones					
	Coordinación Operativa	0%	2018	31/12/2018	100 %	2019	31/12/2019
		Implica estudios y supervisión de campo					



IV. FICHAS TECNICAS DE INDICADORES

AYUNTAMIENTO

FICHA TECNICA

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PP)

Ramo Administrativo: Dirección de Servicios Públicos
Unidad Responsable del PP: Oficina del Titular
Denominación de PP: Servicios Públicos

ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021

Eje Estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021: 3. Carmen Municipio Hogar
Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021: 3.3. Ofrecer servicios de calidad para un mejor municipio
Estrategia del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021: 3.3.1. Orientar acciones para generar servicios de calidad
Línea de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021: 3.3.1.2 Revisar fortalezas y debilidades del servicio de limpieza, para lograr un servicio de recolección de basura y aseo urbano más eficiente.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Resumen Narrativo: Revisar fortalezas y debilidades del servicio de limpieza, para lograr un servicio de recolección de basura y aseo urbano más eficiente.

INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Orden en la MIR:		Nombre del Indicador:	0225 Porcentaje de casas atendidas con el servicios de recolección de basura
Dimensión del Indicador:	Estratégico	Tipo del Indicador:	Gestión
Definición del Indicador:	Porcentaje de casas atendidas con el servicios de recolección de basura en el Municipio	Tipo de valor de la Meta:	100
Formula:	(Número de casas atendidas con el servicio de recolección de basura /Número de casas programadas para dar el servicios de recolección de basura)x100	Unidad de Medida:	Porcentual
Desagregación Geográfica:	Dirección de Servicios Públicos	Frecuencia de Medición:	Trimestral

TRANSVERSALIDAD

Enfoque de Transversalidad:

Hombre:

Mujer:

Total:

CARACTERÍSTICA DEL INDICADOR
CALIFICACIÓN

JUSTIFICACIÓN

CARACTERÍSTICA	CALIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN
Claridad	10	Se expresa de manera clara la aplicación del indicador
Relevancia	25	Es de gran relevancia para el crecimiento economico y social
Economía	10	Genera reducción practica en las labrores diarias del Ayuntamiento
Monitoreable	25	Este indicador es monitoriable de acuerdo a las actividades
Adecuado	10	Es aplicable en la practica diaria
Aporte Marginal	20	aporta al Indicador general de eficiencia en el servicio público municipal

SERIE DE INFORMACIÓN DISPONIBLE

CONTACTO DEL INDICADOR

Nombre:	Salvador Enrique	Apellido Paterno:	Palmer	Apellido Materno:	Chavarria
Área:	Servicios Públicos	Puesto:	Director	Correo Electrónico:	spalmer@carmen.gob.mx
Teléfono:		Lada		Extensión:	

DETERMINACIÓN DE METAS

Meta Acumulable:	100	Comportamiento del Indicador:	100	Factibilidad de la Meta:	100
------------------	-----	-------------------------------	-----	--------------------------	-----

Justificación de la Factibilidad El indicador se reporta de manera constante las actividades efectuadas que se realizan de manana obligatoria para fortalecer los servicios públicos municipales

AYUNTAMIENTO

FICHA TECNICA

LINEA BASE				
AÑO	Indicador (relativo)	Valor Numerador (Absoluto)	Denominador (universo de cobertura)	Periodo al que corresponde el valor
2019	100	150	150 servicios	Enero-diciembre 2019
JUSTIFICACION LINEA BASE				

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN					
Tipo de Valor:					
Umbral Verde:	100-90	Umbral Amarillo:	80-60	Umbral Rojo:	50-0

META DEL TRIENIO				
AÑO	Indicador (Relativo)	Valor Numerador (Absoluto)	Denominador (universo de cobertura)	Periodo al que corresponde el valor
2018-2021	100	450	CABECERA MUNICIPAL	15 ENERO 2019 - 15 OCTUBRE 2021

METAS CICLO PRESUPUESTARIO				
Periodo según frecuencia de medición	Indicador (relativo)	Valor Numerador (Absoluto)	Denominador (universo de cobertura)	Periodo al que corresponde el valor
Periodo 1	150	150	150 SERVICIOS	enero-diciembre
Periodo 2				
Periodo 3				
Periodo 4				

CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES	
Número de variables:	2
Nombre	Descripción de la Variable
Total de asesorías y cursos realizados a funcionarios municipales	Número de casas atendidas con el servicio de recolección de basura
Medios de Verificación	Unidad de Medida
Servicios atendidos en general en el Municipio de Carmen	Absoluto
Desagregación Geográfica	Frecuencia
Oficinas de la Dirección de Servicios Públicos	Trimestral
Método de Recopilación de Datos	Fecha de disponibilidad de la Información
Fuente Directa	Anual

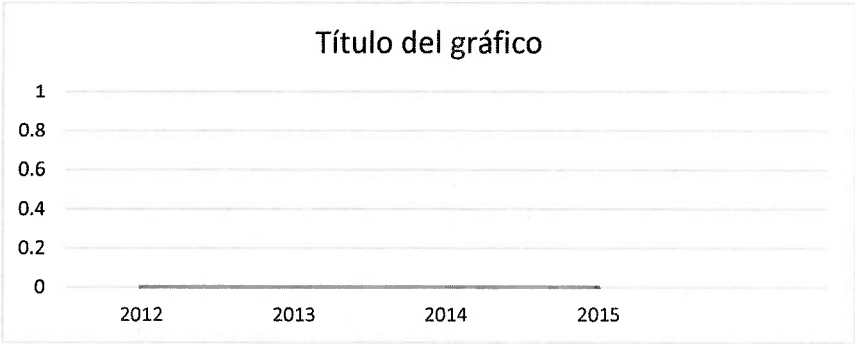
REFERENCIAS ADICIONALES	
Referencia Nacional y/o Internacional:	INEGI - CONEVAL - DESARROLLO URBANO Y OBRAS PUBLICAS DEL ESTADO - SECRETARIA DE BIESNESTAR SOCIAL - SEMARNAT - PEMEX - SECRETAR - CFE - SECRETARÍA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRIORIAL Y IRBANO - COMISIÓN NACIONAL DE VIVIENDA -CONAGUA
Comentario Técnico:	

AYUNTAMIENTO

FICHA TECNICA

SERIE ESTADISTICA		
Ciclo	Valor	Periodo
2012		
2013		
2014		
2015		

GRÁFICA DE LA SERIE ESTADISTICA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)	
Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN
Área Responsable:	DIRECCION GENERAL
Plan Municipal de Desarrollo (EJE): 2018-2021	EJE III. CARMEN MUNICIPIO HOGAR, EJE V. GOBERNAR CON RESULTADOS
Objetivo Específico:	5.3 Servicio de calidad, 5.5 Gobierno de Calidad
Línea de Acción:	5.3.2.1.3 Implementar programas para abatir el déficit de servicios públicos en materia de vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, agua residuales, limpia y recolección de basura. 5.3.2.1.8 Iniciar la modernización de la red de suministro de agua potable sincronizando a este objetivo las obras que se realizan en calles, para optimizar tiempos y recursos. 3) 5.5.2.1.2 Cumplir en tiempo y forma subiendo a la plataforma de transparencia del Municipio, la información pública que compete a la administración Municipal
Clasificación Funcional del Gasto:	2.2.3.1. Abastecimiento de Agua
Programa Presupuestario:	Servicio de calidad en el suministro de Agua Potable_5.3.2 Ofrecer un servicio de calidad para un mejor Municipio, Gobierno Transparente_5.5.2. Impulsar un Gobierno Transparente

FICHA DEL INDICADOR (1.1)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de usuarios con acceso al servicio de agua potable	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el porcentaje total de la población con acceso al servicio de agua potable respecto al total de la población	()	(X)	()	()	(X)	()
Método de Cálculo	(Total de ciudadanos con acceso al servicio de agua/total de ciudadanos de las localidades)*100	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	
		Porcentaje		Anual		Ascendente	Descendente
Responsable del Indicador	Director General del Organismo Dirección	Línea Base		Meta		(X)	()
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
		70%	2018	31/12/2018	74%	2019	31/12/2019
							Observaciones
							Indicador Principal

FICHA DEL INDICADOR (1.2)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de nuevos contratos de servicio de agua potable	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de nuevos usuarios adheridos al Servicio de agua potable	(X)	()	()	()	(X)	()
Método de Cálculo	(Total de nuevos contratos / total de usuarios sin servicio de agua potable)*100	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	
		Porcentaje		Semestral		Ascendente	Descendente
Responsable del Indicador	Director General del Organismo Dirección	Línea Base		Meta		(X)	()
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
		70%	2018	31/12/2018	70%	2019	31/12/2019
							Observaciones
							Mide la ampliación de la red de agua potable

FICHA DEL INDICADOR (C1)							
Nombre del Indicador	Evaluación al plan municipal de desarrollo (3)	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de avance de gestión	()	(X)	()	()	()	(X)
Método de Cálculo	(Evaluaciones al Plan de desarrollo municipal efectuadas/Evaluaciones al Plan Municipal de Desarrollo Programadas)*100	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	
		Porcentaje		semestral		Ascendente	Descendente
Responsable del Indicador	Director General del Organismo Dirección	Línea Base		Meta		(X)	()
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
		70%	2018	31/12/2018	70%	2019	31/12/2019
							Observaciones
							El indicador señala que grado de avance se tiene en gestiones internas

FICHA DEL INDICADOR (C2)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de obras gestionadas para la rehabilitación de la Infraestructura de agua potable (4)	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica cuantas obras se autorizaron respecto al total de obras que se gestionaron	()	()	(X)	()	()	(X)
Método de Cálculo	(Total de Obras Gestionadas/ total de obras aprobadas) *100	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	
		Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente
Responsable del Indicador	Director General del Organismo Dirección	Línea Base		Meta		(X)	()
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
		0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019
							Observaciones
							Ninguno

FICHA DEL INDICADOR (C3)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de asuntos jurídicos	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el porcentaje total de asuntos jurídicos	(X)	()	()	()	(X)	()
Método de Cálculo		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)	
Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN
Área Responsable	DIRECCION GENERAL
Plan Municipal de Desarrollo (EJE): 2018-2021	EJE III. CARMEN MUNICIPIO HOGAR, EJE V. GOBERNAR CON RESULTADOS
Objetivo Específico	5.3 Servicio de calidad, 5.5 Gobierno de Calidad
Línea de Acción:	5.3.2.1.3 Implementar programas para abatir el déficit de servicios públicos en materia de vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, agua residuales, limpia y recolección de basura. 5.3.2.1.8 Iniciar la modernización de la red de suministro de agua potable sincronizando a este objetivo las obras que se realizan en calles, para optimizar tiempos y recursos. 3) 5.5.2.1.2 Cumplir en tiempo y forma subiendo a la plataforma de transparencia del Municipio, la información pública que compete a la administración Municipal
Clasificación Funcional del Gasto	2.2.3.1. Abastecimiento de Agua
Programa Presupuestario:	Servicio de calidad en el suministro de Agua Potable_5.3.2 Ofrecer un servicio de calidad para un mejor Municipio, Gobierno Transparente_5.5.2. Impulsar un Gobierno Transparente

Método de Cálculo	atendidos (Total de asuntos jurídicos atendidos/total de asuntos jurídicos)*100	Porcentaje		Trimestral			Ascendente	Descendente
		Línea Base		Meta			()	(X)
Responsable del Indicador	Titular de la Unidad de Asuntos Jurídicos Unidad de Asuntos Jurídicos	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
		0%	2018	31/12/2018	80%	2019	31/12/2019	Indicador de Control

FICHA DEL INDICADOR (C4)								
Nombre del Indicador	Porcentaje de personal capacitado en materia de transparencia	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
Definición del Indicador	Indica el porcentaje del personal capacitado para fortalecer la Unidad de Transparencia	()	(X)	()	()	()	()	(X)
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador		
Método de Cálculo	(Total de participación en capacitación en materia de transparencia / Cursos de capacitación impartidos) *100	Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente	
		Línea Base		Meta		(X)	()	
Responsable del Indicador	Titular de la Unidad de Transparencia Unidad de Transparencia	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
		0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	Indicador de conocimiento

FICHA DEL INDICADOR (A1.C1)								
Nombre del Indicador	Porcentaje de iniciativas presentadas a la junta de gobierno	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de iniciativas aprobadas para mejorar las funciones del SMAPAC sobre el total de iniciativas presentadas a la junta directiva	(X)	()	()	()	()	()	
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador		
Método de Cálculo	(Iniciativas aprobadas/Total de iniciativas propuestas)*100	Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente	
		Línea Base		Meta		(X)	()	
Responsable del Indicador	Director General del Organismo Dirección	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
		70%	2018	31/12/2018	70%	2019	31/12/2019	Ninguno

FICHA DEL INDICADOR (A1.C2)								
Nombre del Indicador	Atención ciudadana (8)	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de usuarios satisfecho con el servicio del SMAPAC sobre el total de personas encuestadas	()	()	(X)	()	(X)	()	
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador		
Método de Cálculo	Total de usuarios satisfechos/Total de usuarios atendidos que respondieron la encuesta *100	Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente	
		Línea Base		Meta		(X)	()	
Responsable del Indicador	Director General del Organismo Dirección	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
		0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018

FICHA DEL INDICADOR (A2.C2))								
Nombre del Indicador	porcentaje de obras aprobadas respecto a las obras concluidas	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
Definición del Indicador	Indica el total de obras aprobadas sobre el total de obras que se concluyeron satisfactoriamente	()	()	(X)	()	(X)	()	
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador		
Método de	(total obras)	Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)							
Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN						
Área Responsable:	DIRECCION GENERAL						
Plan Municipal de Desarrollo (EJE): 2018-2021	EJE III. CARMEN MUNICIPIO HOGAR, EJE V. GOBERNAR CON RESULTADOS						
Objetivo Específico:	5.3 Servicio de calidad, 5.5 Gobierno de Calidad						
Línea de Acción:	5.3.2.1.3 Implementar programas para abatir el déficit de servicios públicos en materia de vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, agua residuales, limpia y recolección de basura. 5.3.2.1.8 Iniciar la modernización de la red de suministro de agua potable sincronizando a este objetivo las obras que se realizan en calles, para optimizar tiempos y recursos. 3) 5.5.2.1.2 Cumplir en tiempo y forma subiendo a la plataforma de transparencia del Municipio, la información pública que compete a la administración Municipal						
Clasificación Funcional del Gasto:	2.2.3.1. Abastecimiento de Agua						
Programa Presupuestario:	Servicio de calidad en el suministro de Agua Potable_5.3.2 Ofrecer un servicio de calidad para un mejor Municipio, Gobierno Transparente_5.5.2. Impulsar un Gobierno Transparente						

Calculo	supervisadas / total de obras concluidas) * 100	Línea Base				Meta		(X) ()
Responsable del Indicador	Director General del Organismo	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
	Dirección	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018

FICHA DEL INDICADOR (A3.C2)										
Nombre del Indicador	Porcentaje de actividades del SMAPAC	Dimensión a Medir						Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia			Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
Definición del Indicador	Porcentaje de actividades del SMAPAC realizadas sobre el total de las actividades programadas en un periodo específico	(X)	()			()	()	()	N	
								Sentido del Indicador		
Método de Cálculo	(Total de actividades /Total de actividades de programadas) x100	Unidad de Medida			Frecuencia de Medición					
		Porcentaje			Trimestral			Ascendente Descendente		
		Línea Base			Meta			(X) ()		
Responsable del Indicador	Director General del Organismo	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones		
		Dirección	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018	

FICHA DEL INDICADOR (A1.C3)								
Nombre del Indicador	Defensa Jurídica	Dimensión a Medir					Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia		Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
		()	(X)		()	()	(X)	()
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de atención a procedimientos administrativos y/o judiciales atendidos respecto al total de procedimientos presentados	Sentido del Indicador						
		Unidad de Medida			Frecuencia de Medición			
		Porcentaje			Trimestral		Ascendente	Descendente
Método de Cálculo	(Defensas jurídicas realizadas/Total de demandas recibidas*100)	Línea Base					Meta	
							(X)	()
Responsable del Indicador	Titular de la Unidad de Asuntos Jurídicos	Valor	Año	Fecha de la base		Valor	año	Fecha de la Meta
	Unidad de Asuntos Jurídicos	18%	2018	31/12/2018		100%	2019	31/12/2019
		Observaciones						
		Indicador de Control						

FICHA DEL INDICADOR (A2.C3)								
Nombre del Indicador	Tasa de variación de instrumentos jurídicos revisados y elaborados en el año respecto al año anterior	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
Definición del Indicador	Indica la tasa de variación de la normativa vigente entre el total de la normativas elaboradas en el ejercicio en cuestión	(X)	()	()	()	()	(X)	
		Sentido del Indicador						
Método de Cálculo	[(Total instrumentos jurídicos revisados y elaborados en el año/Total instrumentos jurídicos revisados y elaborados en el año anterior)-1]x100	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición				
		Porcentaje		Anual		Ascendente	Descendente	
		Línea Base		Meta		(X)	()	
Responsable del Indicador	Titular de la Unidad de Asuntos Jurídicos Unidad de Asuntos Jurídicos	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
		0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	Ninguno

FICHA DEL INDICADOR (A3.C3)							
Nombre del Indicador	Convocatorias de Integración	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
		(X)	()	()	()	()	()
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de convocatorias del consejo consultivo	Sentido del Indicador					
Método de	(Reuniones Realizadas /	Frecuencia de Medición				Ascendente Descendente	
		Trimestral					

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)								
Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN							
Área Responsable:	DIRECCION GENERAL							
Plan Municipal de Desarrollo (EJE): 2018-2021	EJE III. CARMEN MUNICIPIO HOGAR, EJE V. GOBERNAR CON RESULTADOS							
Objetivo Específico:	5.3 Servicio de calidad, 5.5 Gobierno de Calidad							
Línea de Acción:	5.3.2.1.3 Implementar programas para abatir el déficit de servicios públicos en materia de vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, agua residuales, limpia y recolección de basura. 5.3.2.1.8 Iniciar la modernización de la red de suministro de agua potable sincronizando a este objetivo las obras que se realizan en calles, para optimizar tiempos y recursos. 3) 5.5.2.1.2 Cumplir en tiempo y forma subiendo a la plataforma de transparencia del Municipio, la información pública que compete a la administración Municipal							
Clasificación Funcional del Gasto:	2.2.3.1. Abastecimiento de Agua							
Programa Presupuestario:	Servicio de calidad en el suministro de Agua Potable_5.3.2 Ofrecer un servicio de calidad para un mejor Municipio, Gobierno Transparente_5.5.2. Impulsar un Gobierno Transparente							

Calculo	Reuniones convocadas * 100	Línea Base			Meta			(X)	()
Responsable del Indicador	Titular de la Unidad de Asuntos Jurídicos	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones	
	Unidad de Asuntos Jurídicos	0%	2018	31/12/2018	90%	2019	31/12/2019	Indicador para fomentar la participación ciudadana	

FICHA DEL INDICADOR (A4.C3)								
Nombre del Indicador	Porcentaje de quejas	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de quejas atendidas	()	(X)	()	()	()	(X)	
Método de Cálculo	(Porcentaje de quejas atendidas / total de quejas de usuarios) *100	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador		
		Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente	
Responsable del Indicador	Titular de la Unidad de Asuntos Jurídicos	Línea Base			Meta			(X) ()
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
	Unidad de Asuntos Jurídicos	50%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	Indicador de Control y estadísticas

FICHA DEL INDICADOR (A5.C3)								
Nombre del Indicador	Porcentajes de documentación revisada	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de contratos y convenios revisados sobre el total de contratos y convenios realizados en el SMAPAC	(X)	()	()	()	()	(X)	
Método de Cálculo	(Contratos y convenios revisados/Total de convenios y contratos celebrados)*100	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador		
		Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente	
Responsable del Indicador	Titular de la Unidad de Asuntos Jurídicos	Línea Base			Meta			(X) ()
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
	Unidad de Asuntos Jurídicos	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	Indicador de medición del grado de avance de revisión

FICHA DEL INDICADOR (A6.C3)								
Nombre del Indicador	Porcentaje de Asesorías realizadas	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
Definición del Indicador	Indica el total de asesorías jurídicas atendidas respecto al total de asesorías solicitadas	(X)	()	()	()	()	(X)	
Método de Cálculo	(Asesorías realizadas / total de asesorías solicitada) *100	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador		
		Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente	
Responsable del Indicador	Titular de la Unidad de Asuntos Jurídicos	Línea Base			Meta			(X) ()
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
	Unidad de Asuntos Jurídicos	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	Indicador de Control y Estadísticas

FICHA DEL INDICADOR (A1.C4)								
Nombre del Indicador	Porcentaje de respuestas satisfactoria	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de respuestas satisfactorias sobre el total de respuesta entregadas en un periodo determinado	()	(X)	()	()	()	(X)	
Método de Cálculo	(Total de respuestas satisfactorias / Total de respuestas entregadas)*100	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador		
		Porcentaje		Semestral		Ascendente	Descendente	
Responsable del Indicador	Titular de la Unidad de Transparencia	Línea Base			Meta			(X) ()
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
	Unidad de Transparencia	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	Indicador de estadística y control

FICHA DEL INDICADOR (A2.C4)								
Nombre del Indicador	Promedio en tiempo de respuesta	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
Definición del	Indicador para medir el	()	(X)	()	()	()	(X)	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)	
Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN
Área Responsable:	ORGANO INTERNO DE CONTROL
Plan Municipal de Desarrollo (EJE): 2018-2021	V. GOBERNAR CON RESULTADOS
Objetivo Específico:	5.5 Gobierno de Calidad
Línea de Acción:	5.5.2.1 Rendición de Cuentas
Clasificación Funcional del Gasto:	2.2.3.1. Abastecimiento de Agua
Programa Presupuestario:	Rendición de Cuentas del SMAPAC_5.5.2. Impulsar un Gobierno Transparente

FICHA DEL INDICADOR (1.1)								
Nombre del Indicador	Control Interno	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
Definición del Indicador	Indicador que mide el porcentaje de cumplimiento en materia de Responsabilidades de los Servidores Públicos	()	(X)	()	()	()	(X)	
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador		
		Porcentaje		Anual		Ascendente	Descendente	
Método de Cálculo	(Total de los Resultados de los Informes internos de control / Total de cumplimiento)*100	Línea Base			Meta		(X)	()
Responsable del Indicador	Titular del Órgano Interno de Control	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
	Órgano Interno de Control	15%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	Indicador Principal

		FICHA DEL INDICADOR (1.2)					
Nombre del Indicador	Porcentaje del cumplimiento de servidores públicos	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de supervisiones realizadas en materia de contabilidad, adjudicaciones, contrataciones, licitaciones sobre el total de supervisiones formuladas por el OIC	()	(X)	()	()	()	(X)
		Sentido del Indicador					
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición			
Método de Cálculo	(Reporte mensual de supervisión / total de normas supervisadas)*100	Porcentaje		Semestral		Ascendente	Descendente
		Línea Base		Meta		(X)	()
Responsable del Indicador	Titular del Órgano Interno de Control Órgano Interno de Control	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
		70%	2018	31/12/2018	70%	2019	31/12/2019
		Observaciones					
		Mide la ampliación del la red de agua potable					

		FICHA DEL INDICADOR (C1)					
Nombre del Indicador	Porcentaje de acciones	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de acciones encaminadas a garantizar una administración pública honesta y transparente sobre el total de acciones que se programen durante el ejercicio fiscal	()	(X)	()	()	()	(X)
						Sentido del Indicador	
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición			
Método de Cálculo	(Porcentaje de acciones preventivas ejecutadas / porcentaje de acciones programadas)*100	Porcentaje		semestral		Ascendente	Descendente
		Línea Base		Meta		(X)	()
Responsable del Indicador	Titular del Órgano Interno de Control	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
	Órgano Interno de Control	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019
		Observaciones					
		No se encontró valor en la línea base 2018					

		FICHA DEL INDICADOR (C2)					
Nombre del Indicador	Porcentaje de auditorías internas y externas practicadas al organismo	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el número de auditorías realizadas respecto al total de auditorías programadas, que permita dar cumplimiento a las normatividades aplicables	()	()	(X)	()	()	(X)
						Sentido del Indicador	
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición			
Método de Cálculo	(Total de auditorías practicadas / Total de auditorías programadas)*100	Porcentaje		Semestral		Ascendente	Descendente
		Línea Base		Meta		(X)	()
Responsable del Indicador	Titular del Órgano Interno de Control	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
	Órgano Interno de Control	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019
		Observaciones					
		No se encontró valor en la línea base 2018					

		FICHA DEL INDICADOR (A1.C1)					
Nombre del Indicador	Porcentaje de Servidores públicos capacitados	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de servidores públicos capacitados para el buen desempeño de su encargo y/o comisión	()	(X)	()	()	()	(X)
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	
Método de Cálculo	(Total de personal capacitado satisfactoriamente /total de personal convocado a cursos y capacitación)*100	Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente
		Línea Base		Meta		(X)	()
Responsable del Indicador	Titular del Órgano Interno de Control	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
		0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019
		Observaciones					
		Da a conocer que tanto conocimiento tiene un Servidor Público de sus responsabilidades					

FICHA DEL INDICADOR (A2.C1)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de quejas ciudadanas	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
		()	()	(X)	()	(X)	()
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de atención a quejas ciudadanas y/o inconformidades, respecto al total de quejas y/o inconformidades presentadas por el servicio que	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)	
Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN
Área Responsable:	ORGANO INTERNO DE CONTROL
Plan Municipal de Desarrollo (EJE): 2018-2021	V. GOBERNAR CON RESULTADOS
Objetivo Específico:	5.5 Gobierno de Calidad
Línea de Acción:	5.5.2.1.1 Rendición de Cuentas
Clasificación Funcional del Gasto:	2.2.3.1. Abastecimiento de Agua
Programa Presupuestario:	Rendición de Cuentas del SMAPAC_5.5.2. Impulsar un Gobierno Transparente

Método de Cálculo	brinda el SMAPAC (Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas / Porcentaje de quejas presentadas) *100	Porcentaje		Trimestral		Ascendente		Descendente	
		Línea Base		Meta		(X)		()	
Responsable del Indicador	Titular del Órgano Interno de Control Órgano Interno de Control	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones	
		0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	El propósito del indicador es evaluar el servicio y suministro del Agua Potable	

FICHA DEL INDICADOR (A1.C2)								
Nombre del Indicador	Porcentaje de Observaciones solventadas	Dimensión a Medir					Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
Definición del Indicador	Indica para medir el porcentaje de cumplimiento en sus declaraciones patrimoniales del los Servidores Públicos del SMAPAC	()	(X)	()	()	()	(X)	
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador		
Método de Cálculo	(total de declaraciones presentadas / total de servidores públicos obligados) *100	Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente	
		Línea Base		Meta		(X)	()	
Responsable del Indicador	Titular del Órgano Interno de Control	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones
	Órgano Interno de Control	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018

FICHA DEL INDICADOR (A2.C2)									
Nombre del Indicador	Porcentaje de actividades del SMAPAC	Dimensión a Medir					Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía		Estratégico	Gestión	
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de observaciones solventadas sobre el total de observaciones realizadas por los Entes Fiscalizadores	()	(X)	()	()		()	(X)	
							Sentido del Indicador		
		Unidad de Medida		Frecuencia de Medición					
Método de Cálculo	(Total de Observaciones Solventadas / Total de Observaciones realizadas en auditorías internas y externas) *100	Porcentaje			Trimestral			Ascendente	Descendente
		Línea Base			Meta			(X)	()
Responsable del Indicador	Titular del Órgano Interno de Control	Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta	Observaciones	
	Órgano Interno de Control	0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)										
Dependencia :	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN									
Área Responsable	COORDINACION DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS									
Plan Municipal de Desarrollo (EJE): 2018-2021	V. GOBERNAR CON RESULTADOS									
Objetivo Específico	5.5 Gobierno de Calidad									
Línea de Acción:	5.5.2.1.1 Rendición de Cuentas									
Clasificación Funcional del Gasto	2.2.3.1. Abastecimiento de Agua									
Programa Presupuestario:	Rendición de Cuentas del SMAPAC_5.5.2. Impulsar un Gobierno Transparente									
FICHA DEL INDICADOR (1.1)										
Nombre del Indicador	Postura Fiscal		Dimensión a Medir				Tipo del Indicador			
Definición del Indicador	Indica la diferencia entre los ingresos totales incluidos en la LISMAPAC y los gastos totales en el Presupuesto de Egresos, con excepción de la deuda pública.		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión		
			(X)	()	()	()	()	(X)		
			Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador			
Método de Cálculo	Total del Presupuesto de Ingreso Recaudado / Total del Presupuesto de Egresos Devengado		Porcentaje		Anual		Ascendente	Descendente		
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación de Administración y Finanzas		Línea Base		Meta		(X)	()		
			Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones	
			0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	Sin indicador comparable en el ejercicio 2018	
Coordinación de Administración y Finanzas										
FICHA DEL INDICADOR (1.2)										
Nombre del Indicador	Porcentaje de observaciones realizadas a la coordinación de Administración y Finanzas		Dimensión a Medir				Tipo del Indicador			
Definición del Indicador	Indica el total de Observaciones formuladas por los entes fiscalizadores sobre el total de procedimientos administrativos que se realizaron en un tiempo determinado		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión		
			()	(X)	()	()	()	(X)		
			Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador			
Método de Cálculo	(Total de procesos realizados / Total de Observaciones emitidas) *100		Porcentaje		Semestral		Ascendente	Descendente		
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación de Administración y Finanzas		Línea Base		Meta		(X)	()		
			Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones	
			0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	Indicador de control de procesos	
Coordinación de Administración y Finanzas										
FICHA DEL INDICADOR (C1)										
Nombre del Indicador	Porcentaje de recursos devengados		Dimensión a Medir				Tipo del Indicador			
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de aplicación del presupuesto aprobado sobre el presupuesto devengado		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión		
			()	(X)	()	()	()	(X)		
			Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador			
Método de Cálculo	Total del Presupuesto Modificado / Total del Presupuesto Devengado		Porcentaje		semestral		Ascendente	Descendente		
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación de Administración y Finanzas		Línea Base		Meta		(X)	()		
			Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones	
			0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	Se comparará con el informe final del ejercicio 2018	
Coordinación de Administración y Finanzas										
FICHA DEL INDICADOR (C2)										
Nombre del Indicador	Porcentaje de Cumplimiento		Dimensión a Medir				Tipo del Indicador			
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de evolución en el cumplimiento del marco legal aplicable (Porcentaje de reactivos en evaluaciones SEVAC / Total de Reactivos de la Evolución) *100		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión		
			()	(X)	()	()	()	(X)		
			Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador			
Método de Cálculo	(Porcentaje de incidencias de fallas en los equipos de tecnologías de la información / total de bienes tecnológicos del Organismo) *100		Porcentaje		Semestral		Ascendente	Descendente		
Responsable del Indicador	Titular del departamento de Contabilidad y Finanzas		Línea Base		Meta		(X)	()		
			Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones	
			0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	Mide el avance del Ente en el Sistema de Evaluación del CONAC	
Coordinación de Administración y Finanzas										
FICHA DEL INDICADOR (C3)										
Nombre del Indicador	Porcentaje de incidencias Informáticas		Dimensión a Medir				Tipo del Indicador			
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de incidencias por el mal uso y/o estado de los bienes informáticos sobre el total de mantenimientos correctivos aplicados		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión		
			()	()	(X)	()	()	(X)		
			Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador			
Método de Cálculo	(Porcentaje de incidencias de fallas en los equipos de tecnologías de la información / total de bienes tecnológicos del Organismo) *100		Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente		
Responsable del Indicador	Titular del Departamento de Tecnologías de la Información		Línea Base		Meta		(X)	()		
			Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones	
			0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	Indicador para conocer el grado de obsolescencia de los bienes	
Coordinación de Administración y Finanzas										
FICHA DEL INDICADOR (C4)										
Nombre del Indicador	porcentaje de Ingresos Recaudados		Dimensión a Medir				Tipo del Indicador			
Definición del Indicador	Indica el porcentaje recaudado con respecto al ingreso estimado en el presupuesto de ingresos		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión		
			()	(X)	()	()	()	(X)		
			Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador			
Método de Cálculo	(Total de Ingresos Recaudados / Total de Ingresos Estimados) *100		Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente		
Responsable del Indicador	Titular del Departamento de Comercialización		Línea Base		Meta		(X)	()		
			Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones	
			0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	Aporta a conocer la capacidad de recaudación existente en el área	
Coordinación de Administración y Finanzas										
FICHA DEL INDICADOR (A1.C1)										
Nombre del Indicador	Porcentaje de requisiciones atendidas		Dimensión a Medir				Tipo del Indicador			
Definición del Indicador			Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión		
			()	()	()	()	()	()		
			Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador			
Método de Cálculo			Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente		
Responsable del Indicador			Línea Base		Meta		(X)	()		
			Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones	
			0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019		

Definición del Indicador	Este indicador muestra el porcentaje de respuesta en el servicio de suministro de materiales sobre el total de requisiciones realizadas	Eficiencia		Eficacia		Calidad		Economía		Estratégico		Gestión			
		()		(X)		()		()		()		(X)			
		Unidad de Medida				Frecuencia de Medición				Sentido del Indicador					
Método de Cálculo	(Total de requisiciones atendidas/ total de requerimiento recibidos) *100	Porcentaje				Trimestral				Ascendente				Descendente	
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación de Administración y Finanzas	Línea Base		Meta						(X)		()			
		Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones							
		0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018							
FICHA DEL INDICADOR (A2.C1)															
Nombre del Indicador	Porcentaje de Bienes registrados	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador									
		Eficiencia		Eficacia		Calidad		Economía		Estratégico		Gestión			
		()		(X)		()		()		()		(X)			
Definición del Indicador	Indicador para conocer el porcentaje de avance en la conciliación del inventario físico con los registros contables	Unidad de Medida				Frecuencia de Medición				Sentido del Indicador					
Método de Cálculo	(Total de bienes adquiridos + bienes existentes / Total del Inventario Físico) *100	Porcentaje				Trimestral				Ascendente				Descendente	
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación de Administración y Finanzas	Línea Base		Meta						(X)		()			
		Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones							
		0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018							
FICHA DEL INDICADOR (A3.C1)															
Nombre del Indicador	Porcentaje de publicaciones de programas	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador									
		Eficiencia		Eficacia		Calidad		Economía		Estratégico		Gestión			
		()		(X)		()		()		()		(X)			
Definición del Indicador	Da a conocer el porcentaje de las campañas y eventos que realiza el SMAPAC sobre las campañas y eventos que realiza	Unidad de Medida				Frecuencia de Medición				Sentido del Indicador					
Método de Cálculo	(Total de publicación / Total de publicación programadas) * 100	Porcentaje				Trimestral				Ascendente				Descendente	
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación de Administración y Finanzas	Línea Base		Meta						(X)		()			
		Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones							
		0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018							
FICHA DEL INDICADOR (A1.C2)															
Nombre del Indicador	Porcentaje de Informes	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador									
		Eficiencia		Eficacia		Calidad		Economía		Estratégico		Gestión			
		()		(X)		()		()		()		(X)			
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de Informes financieros y avance presupuestario y fiscal sobre el total de Informes que de ley se tiene que emitir	Unidad de Medida				Frecuencia de Medición				Sentido del Indicador					
Método de Cálculo	(Total de Informes presentados / Total de Informes mensuales, trimestrales, semestrales y anuales) *100	Porcentaje				Trimestral				Ascendente				Descendente	
Responsable del Indicador	Titular del Departamento de Contabilidad y Finanzas	Línea Base		Meta						(X)		()			
		Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones							
		0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018							
FICHA DEL INDICADOR (A2.C2)															
Nombre del Indicador	Porcentaje de pagos realizados	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador									
		Eficiencia		Eficacia		Calidad		Economía		Estratégico		Gestión			
		(X)		()		()		()		()		(X)			
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de avance en el cumplimiento de obligaciones que derivan de una relación laboral, fiscal y patrimonial ante las estancias correspondientes	Unidad de Medida				Frecuencia de Medición				Sentido del Indicador					
Método de Cálculo	(Total de pago realizados / Total Impuestos, contribuciones) *100	Porcentaje				Trimestral				Ascendente				Descendente	
Responsable del Indicador	Titular del Departamento de Contabilidad y Finanzas	Línea Base		Meta						(X)		()			
		Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones							
		0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018							
FICHA DEL INDICADOR (A1.C3)															
Nombre del Indicador	Porcentaje de mantenimientos programados	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador									
		Eficiencia		Eficacia		Calidad		Economía		Estratégico		Gestión			
		()		()		(X)		()		()		(X)			
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de avance en el cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo	Unidad de Medida				Frecuencia de Medición				Sentido del Indicador					
Método de Cálculo	(Porcentaje de Mantenimiento programados / total de mantenimientos realizados) *100	Porcentaje				Trimestral				Ascendente				Descendente	
Responsable del Indicador	Titular del Departamento de Tecnologías de la Información	Línea Base		Meta						(X)		()			
		Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones							
		0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	No existe información como línea base 2018							
FICHA DEL INDICADOR (A1.C4)															
Nombre del Indicador	Porcentaje de Campañas realizadas	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador									
		Eficiencia		Eficacia		Calidad		Economía		Estratégico		Gestión			
		()		()		()		(X)		(X)		()			
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de campañas de concientización realizadas sobre el total de campañas que se programaron	Unidad de Medida				Frecuencia de Medición				Sentido del Indicador					
Método de Cálculo	(Total de Campañas Realizadas / Total de Campañas programadas) *100	Porcentaje				Trimestral				Ascendente				Descendente	
Responsable del Indicador	Departamento de Comercialización	Línea Base		Meta						(X)		()			
		Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones							
		0%	2018	31/12/2018	100%	2019	31/12/2019	Ayuda a tener una mejor captación en el Ingreso estimado, y disminución de la cartera vencida							
FICHA DEL INDICADOR (A2.C4)															
Nombre del Indicador	Porcentaje del crecimiento nuevos contratos	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador									
		Eficiencia		Eficacia		Calidad		Economía		Estratégico		Gestión			
		()		()		()		(X)		(X)		()			
Definición del Indicador	Indica el porcentaje en el crecimiento de la cartera de clientes del Organismo	Unidad de Medida				Frecuencia de Medición				Sentido del Indicador					

Y ALCANTARILLO DE BARRIO
Anexos Página 27 de 35
CALLE 13 No. 145-11 TORRE 1
CALLE 13 No. 145-11 TORRE 1
CALLE 13 No. 145-11 TORRE 1

Método de Cálculo	Total de nuevos contratos / Total de la Cartera de Clientes	Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente	
		Línea Base		Meta		(X)	()	
Responsable del Indicador	Departamento de Comercialización	Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones
	Coordinación de Administración y Finanzas	0%	2018	31/12/2018	100 %	2019	31/12/2019	Impacta directamente en el Servicio de Facturación y en la Disminución de tomas clandestinas

FICHA DEL INDICADOR (A3.C4)								
Nombre del Indicador	Porcentaje de sanciones aplicadas	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador		
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión	
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de sanciones aplicadas sobre el total de incidencias detectadas	()	(X)	()	()	()	(X)	
Método de Cálculo	(Total de sanciones aplicadas / Total de incidencias detectadas *100)	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador		
		Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente	
Responsable del Indicador	Departamento de Comercialización	Línea Base		Meta		(X)		
		Val or	Añ o	Fecha de la base	Val or	año	Fecha de la Meta	Observaciones
		0%	2018	31/12/2018	100 %	2019	31/12/2019	Impacta directamente en el Servicio de Facturación, disminución de tomas clandestinas y aumento del ingreso

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)	
Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN
Área Responsable:	COORDINACIÓN OPERATIVA
Plan Municipal de Desarrollo (EJE): 2018-2021	EJE III. CARMEN MUNICIPIO HOGAR
Objetivo Específico:	5.3 Servicio de calidad
Línea de Acción:	5.3.2.1.3 Implementar programas para abatir el déficit de servicios públicos en materia de vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, agua residuales, limpia y recolección de basura. 5.3.2.1.8 Iniciar la modernización de la red de suministro de agua potable sincronizando a este objetivo las obras que se realizan en calles, para optimizar tiempos y recursos.
Clasificación Funcional del Gasto:	2.2.3.1. Abastecimiento de Agua
Programa Presupuestario:	Servicio de calidad en el suministro de Agua Potable 5.3.2 Ofrecer un servicio de calidad para un mejor Municipio

FICHA DEL INDICADOR (1.1)	
Nombre del Indicador	Porcentaje de población con acceso a los servicios del SMAPAC
	Dimensión a Medir
Definición del Indicador	Indica el número de personas con acceso a agua potable, por contar con red de distribución cercana.
	Unidad de Medida
Método de Cálculo	(Población con acceso a los servicios del SMAPAC / población total) *100
	Porcentaje
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa
	Coordinación Operativa

FICHA DEL INDICADOR (1.2)	
Nombre del Indicador	Porcentaje de Reportes Ciudadanos
	Dimensión a Medir
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de reportes ciudadanos atendidos con respecto al total de reportes ciudadanos recibidos
	Unidad de Medida
Método de Cálculo	(Número de Reportes Atendidos / Total de reportes recibidos) *100
	Porcentaje
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa
	Coordinación Operativa

FICHA DEL INDICADOR (C1)	
Nombre del Indicador	Porcentaje de programas de mantenimiento
	Dimensión a Medir
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de avance de los programas de mantenimiento con respecto a los que se programaron
	Unidad de Medida
Método de Cálculo	(Programas de mantenimiento que se realizaron / Total de mantenimiento programado) *100
	Porcentaje
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa
	Coordinación Operativa

FICHA DEL INDICADOR (C2)	
Nombre del Indicador	Porcentaje de estudios de laboratorio realizados
	Dimensión a Medir
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de avance en la programación de estudios de laboratorio para la medición de calidad del agua
	Unidad de Medida
Método de Cálculo	(Total de estudios de laboratorio realizados / Total de estudios programados) *100
	Porcentaje
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa
	Coordinación Operativa

FICHA DEL INDICADOR (C3)	
Nombre del Indicador	Porcentaje de metros cúbicos
	Dimensión a Medir
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de metros cúbicos del agua que llega a la cabecera municipal para satisfacer la demanda actual y futura
	Unidad de Medida
Método de Cálculo	(Total de metros cúbicos que llegan a Carmen / Total de metros cúbicos demandados por la población) *100
	Porcentaje
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa
	Coordinación Operativa

FICHA DEL INDICADOR (C4)	
Nombre del Indicador	Porcentaje de metros cúbicos
	Dimensión a Medir
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de metros cúbicos del agua que llega a la cabecera municipal para satisfacer la demanda actual y futura
	Unidad de Medida
Método de Cálculo	(Total de metros cúbicos que llegan a Carmen / Total de metros cúbicos demandados por la población) *100
	Porcentaje
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa
	Coordinación Operativa

Y ALCANTARILLADO DE CARMEN
DIRECCION GENERAL
CALLE 33 No. 145 DE CARMEN
COL. PUEBLO NUEVO, C.P. 24100
TEL. 061 2 61 00 00, 061 2 61 00 01

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)	
Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN
Área Responsable	COORDINACIÓN OPERATIVA
Plan Municipal de Desarrollo (EJE): 2018-2021	EJE III. CARMEN MUNICIPIO HOGAR
Objetivo Específico	5.3 Servicio de calidad
Línea de Acción:	5.3.2.1.3 Implementar programas para abatir el déficit de servicios públicos en materia de vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, agua residuales, limpia y recolección de basura. 5.3.2.1.8 Iniciar la modernización de la red de suministro de agua potable sincronizando a este objetivo las obras que se realizan en calles, para optimizar tiempos y recursos.
Clasificación Funcional del Gasto	2.2.3.1. Abastecimiento de Agua
Programa Presupuestario:	Servicio de calidad en el suministro de Agua Potable 5.3.2 Ofrecer un servicio de calidad para un mejor Municipio

Nombre del Indicador	Porcentaje de obras gestionadas para la rehabilitación de la Infraestructura de agua potable	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
		()	(X)	()	()	()	(X)
Definición del Indicador	Indica el total de obras que y recursos que se gestionaron por parte de la coordinación y la dirección sobre el total de recursos y obras autorizadas por las entidades competentes	Sentido del Indicador					
Método de Cálculo	(Total de Recurso y Obras Gestionadas/ total de Recursos y obras aprobadas) *100	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Ascendente	Descendente
		Porcentaje		Trimestral			
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa	Línea Base		Meta		(X)	()
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
	Coordinación Operativa	0%	2018	31/12/2018	100 %	2019	31/12/2019
Observaciones							
Este indicador permite conocer el grado de gestión que hay en la coordinación y esta sujeto a aprobación de presupuesto PIA							

FICHA DEL INDICADOR (A1.C1)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de mantenimientos preventivos	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
		()	(X)	()	()	()	(X)
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de mantenimientos preventivos realizados respecto al total de mantenimiento programados	Sentido del Indicador					
Método de Cálculo	(Total de mantenimiento preventivo realizados / Total de mantenimiento preventivos programados) *100	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Ascendente	Descendente
		Porcentaje		Trimestral			
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa	Línea Base		Meta		(X)	()
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
	Coordinación Operativa	0%	2018	31/12/2018	100 %	2019	31/12/2019
Observaciones							
Acciones preventivas en los equipos para garantizar el correcto funcionamiento							

FICHA DEL INDICADOR (A2.C1)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de mantenimientos correctivos	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
		()	(X)	()	()	()	(X)
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de mantenimientos correctivos realizados respecto al total de mantenimiento solicitados	Sentido del Indicador					
Método de Cálculo	(Total de mantenimiento correctivos realizados / Total de mantenimiento correctivos solicitados) *100	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Ascendente	Descendente
		Porcentaje		Trimestral			
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa	Línea Base		Meta		(X)	()
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
	Coordinación Operativa	0%	2018	31/12/2018	100 %	2019	31/12/2019
Observaciones							
Acciones correctivas para garantizar la continuidad en el servicio							

FICHA DEL INDICADOR (A3.C1)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de fugas atendidas	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
		()	(X)	()	()	()	(X)
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de fugas de agua reparadas respecto al total de fugas de agua potable reportadas	Sentido del Indicador					
Método de Cálculo	(Total de fugas atendidas / Total de fugas reportadas y detectadas) *100	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Ascendente	Descendente
		Porcentaje		Trimestral			
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa	Línea Base		Meta		(X)	()
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
	Coordinación Operativa	0%	2018	31/12/2018	100 %	2019	31/12/2019
Observaciones							
Acciones realizadas para reparar al 100% las fugas en la red hidráulica							

FICHA DEL INDICADOR (A1.C2)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de acciones realizadas	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
		()	()	(X)	()	(X)	()
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de acciones encaminadas a cumplir con la calidad del agua permitibles	Sentido del Indicador					
Método de Cálculo	(Total de acciones realizadas / Total de acciones programadas) *100	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Ascendente	Descendente
		Porcentaje		Trimestral			
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa	Línea Base		Meta		(X)	()
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor	año	Fecha de la Meta
	Coordinación Operativa	0%	2018	31/12/2018	100 %	2019	31/12/2019
Observaciones							
Mantener dentro de las normas vigentes la calidad del agua que se distribuye							

FICHA DEL INDICADOR (A2.C2)

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)	
Dependencia:	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN
Área Responsable:	COORDINACIÓN OPERATIVA
Plan Municipal de Desarrollo (EJE): 2018-2021	EJE III. CARMEN MUNICIPIO HOGAR
Objetivo Específico:	5.3 Servicio de calidad
Línea de Acción:	5.3.2.1.3 Implementar programas para abatir el déficit de servicios públicos en materia de vialidades, agua potable, drenaje y alcantarillado, agua residuales, limpia y recolección de basura. 5.3.2.1.8 Iniciar la modernización de la red de suministro de agua potable sincronizando a este objetivo las obras que se realizan en calles, para optimizar tiempos y recursos.
Clasificación Funcional del Gasto:	2.2.3.1. Abastecimiento de Agua
Programa Presupuestario:	Servicio de calidad en el suministro de Agua Potable_ 5.3.2 Ofrecer un servicio de calidad para un mejor Municipio

Nombre del Indicador	Porcentaje de acciones realizadas de saneamiento	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
		()	()	(X)	()	(X)	()
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de acciones encaminadas al tratamiento y saneamiento de aguas residuales	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	
		Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente
Método de Cálculo	(Total de acciones realizadas / Total de acciones programadas) *100	Línea Base		Meta		(X)	()
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor año	Fecha de la Meta	Observaciones
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa Coordinación Operativa	0%	2018	31/12/2018	100 %	2019 31/12/2019	Acciones relacionadas con la correcta operación de aguas residuales

FICHA DEL INDICADOR (A1.C3)							
Nombre del Indicador	Reporte de fallas	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
		()	(X)	()	()	(X)	()
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de fallas reparadas en los equipos y ductos de conducción sobre la fallas reparadas	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	
		Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente
Método de Cálculo	(Total de Fallas atendidas / Total de Fallas reportadas) *100	Línea Base		Meta		(X)	()
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor año	Fecha de la Meta	Observaciones
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa Coordinación Operativa	0%	2018	31/12/2018	100 %	2019 31/12/2019	Acciones encaminadas a dar continuidad al suministro de agua potable

FICHA DEL INDICADOR (A1.C4)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de Estudios	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
		()	(X)	()	()	(X)	()
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de estudios de factibilidad destinados a aumentar la cobertura del suministro de agua potable	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	
		Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente
Método de Cálculo	(Total de estudios de factibilidad realizados / Total de estudios de factibilidad programados) *100	Línea Base		Meta		(X)	()
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor año	Fecha de la Meta	Observaciones
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa Coordinación Operativa	0%	2018	31/12/2018	100 %	2019 31/12/2019	Los proyectos realizados por el área impactan directamente en la aprobación de obras y recursos

FICHA DEL INDICADOR (A2.C4)							
Nombre del Indicador	Porcentaje de obras supervisadas	Dimensión a Medir				Tipo del Indicador	
		Eficiencia	Eficacia	Calidad	Economía	Estratégico	Gestión
		()	(X)	()	()	(X)	()
Definición del Indicador	Indica el porcentaje de avance de supervisión de obras que cumplan con la legalidad en materia de contratación y calidad en la ejecución.	Unidad de Medida		Frecuencia de Medición		Sentido del Indicador	
		Porcentaje		Trimestral		Ascendente	Descendente
Método de Cálculo	(Total Obras y contratos supervisados y elaborados / Total de Obras autorizadas) *100	Línea Base		Meta		(X)	()
		Valor	Año	Fecha de la base	Valor año	Fecha de la Meta	Observaciones
Responsable del Indicador	Titular de la Coordinación Operativa Coordinación Operativa	0%	2018	31/12/2018	100 %	2019 31/12/2019	Implica estudios y supervisión de campo





FICHA TECNICA

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PP)

Ramo Administrativo:	109. Dirección de Servicios Basicos
Unidad Responsable del PP:	Oficina del Titular
Denominación de PP:	Servicios Basicos

ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021

Eje Estratégico del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021:	III. CARMEN MUNICIPIO HOGAR
Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021:	5.3.2 OFRECER SERVICIOS DE CALIDAD PARA UN MEJOR MUNICIPIO
Estrategia del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021:	5.3.2.1 ORIENTAR ACCIONES PARA GENERAR SERVICIOS DE CALIDAD
Línea de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021:	5.3.2.1.4 CREAR UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO ADECUADO Y CONTINUO DE PARQUES Y JARDINES, PANTEONES, RASTROS, ZOOLOGICO, MERCADOS Y ALUMBRADO PUBLICO

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Resumen Narrativo:	BRINDAR A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO UN SERVICIO DIGNO EN LOS MERCADOS, PANTEONES E INSTALACIONES PÚBLICAS MUNICIPALES, FOMENTANDO LA PRODUCTIVIDAD, COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO DEL MUNICIPIO, MEDIANTE EL ADECUANDO MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL, ASÍ COMO LA ADECUADA PLANEACIÓN DE LAS OBRAS DEL MUNICIPIO EN BENEFICIO DE LOS CIUDADANOS.
--------------------	--

INDICADOR DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
Orden en la MIR:		Nombre del indicador:	EFICIENTAR LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO EN LOS MERCADOS
Dimensión del indicador:	EFICIENCIA	Tipo del indicador:	ESTRATEGICO
Definición del indicador:	MANTENIMIENTO GENERAL A LOS INMUEBLES EN LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA DE LOS MERCADOS	Tipo de valor de la Meta:	100
Formula:	NÚM. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS/NÚM. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS *100	Unidad de Medida:	MANTENIMIENTOS
Desagregación Geográfica:	Dirección de Servicios Basicos	Frecuencia de Medición:	Trimestral

TRANSVERSALIDAD

Enfoque de Transversalidad:				
Hombre:	20,000	Mujer:	30,000	Total: 50,000

CARACTERÍSTICA	CARACTERÍSTICA DEL INDICADOR CALIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN
Claridad	15	Se expresa de manera clara la aplicación del indicador
Relevancia	20	Es de gran relevancia para el crecimiento economico y social
Economía	20	Genera reducción practica en las labores diarias del Ayuntamiento
Monitoreable	15	Este indicador es monitoriable de acuerdo a las actividades
Adecuado	10	Es aplicable en la practica diaria
Aporte Marginal	20	aporta al Indicador general de eficiencia en el servicio público municipal

SERIE DE INFORMACIÓN DISPONIBLE

CONTACTO DEL INDICADOR

Nombre:	Jaerhs Jose	Apellido Paterno:	Brito	Apellido Materno:	Velueta
Área:	Direccion de Servicios Basicos	Puesto:		Correo Electrónico:	jjbrito@carmen.gob.mx
Telefono:	9381423419	Lada:		Extensión:	

DETERMINACIÓN DE METAS



FICHA TECNICA

Meta Acumulable: 100 **Comportamiento del Indicador:** 100 **Factibilidad de la Meta:** 100

Justificación de la Factibilidad El indicador se reporta de manera constante las actividades efectuadas que se realizan de manera obligatoria para fortalecer los servicios básicos municipales

LINEA BASE

AÑO	Indicador (relativo)	Valor Numerador (Absoluto)	Denominador (universo de cobertura)	Periodo al que corresponde el valor
2019	12	12	12 MANTENIMIENTOS	Enero-diciembre 2019
JUSTIFICACION LINEA BASE PROMOVER LOS MERCADOS MUNICIPALES COMO ESPACIOS EMBLEMÁTICOS DE CONVIVENCIA Y ACTIVIDAD ECONÓMICA.				

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

Tipo de Valor:					
Umbral Verde:	100-90	Umbral Amarillo:	80-60	Umbral Rojo:	50-0

META DEL TRIENIO

AÑO	Indicador (Relativo)	Valor Numerador (Absoluto)	Denominador (universo de cobertura)	Periodo al que corresponde el valor
2018-2021	12	36	CABECERA MUNICIPAL	15 ENERO 2019 - 15 OCTUBRE 2021

METAS CICLO PRESUPUESTARIO

Periodo según frecuencia de medición	Indicador (relativo)	Valor Numerador (Absoluto)	Denominador (universo de cobertura)	Periodo al que corresponde el valor
Periodo 1	3	3	03 MANTENIMIENTOS	Enero-Marzo
Periodo 2	3	3	03 MANTENIMIENTOS	Abril-Junio
Periodo 3	3	3	03 MANTENIMIENTOS	Julio-Septiembre
Periodo 4	3	3	03 MANTENIMIENTOS	Octubre-Diciembre

CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES

Número de variables:	1
Nombre	Descripción de la Variable
Total de asesorías y cursos realizados a funcionarios municipales	EFICIENTAR LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO EN LOS MERCADOS
Medios de Verificación	Unidad de Medida
A través de expediente y verificación de fotos de los cursos y asesorías realizadas	Absoluto
Desagregación Geográfica	Frecuencia
Oficinas de la Subsecretaría de Desarrollo Municipal	Trimestral
Método de Recopilación de Datos	Fecha de disponibilidad de la Información
Base de Información generada por la Subsecretaría de Desarrollo Municipal	

Nombre	Descripción de la Variable
Total de asesorías y cursos programados	
Medios de Verificación	
Programación de cursos de manera trimestral	
Desagregación Geográfica	
Oficinas de la Subsecretaría de Desarrollo Municipal	
Método de Recopilación de Datos	
Base de Información generada por la Subsecretaría de Desarrollo Municipal	

REFERENCIAS ADICIONALES

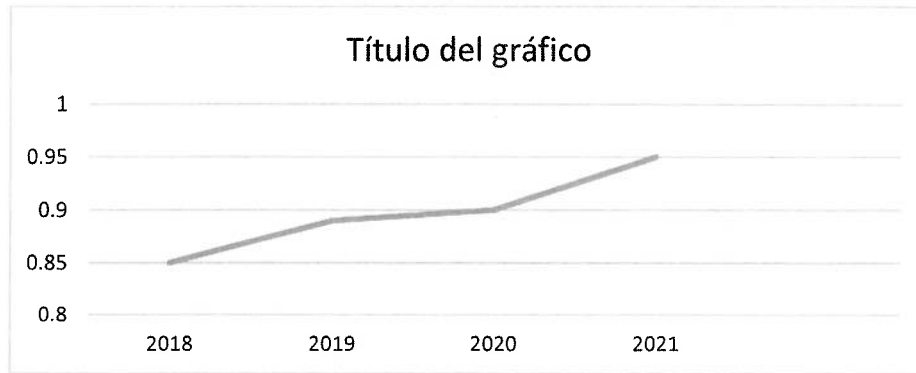
Referencia Nacional y/o Internacional:	
Comentario Técnico:	

SERIE ESTADISTICA

Ciclo	Valor	Periodo
2018	85%	1
2019	89%	2
2020	90%	3



GRÁFICA DE LA SERIE ESTADISTICA



V. ENCUESTA DE POBLACION Y LINEAS BASE

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA EN MATERIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

**CARMEN**
2018-2021

Folio:

Nombre: _____ Fecha: _____
Calle: _____ Ciudad: _____ Estado: _____
Ultimo Grado de Estudios: _____ Actividad: _____
Tramite (s) a Realizar: _____
Años de radicar en Ciudad del Carmen: _____

1. ¿El revestimiento de calle donde se encuentra esta vivienda esta pavimentada o cuenta con otro tipo de revestimiento (adoquín, asfalto, hidráulico, noxer, empedrado etc.)?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 No sabe o no responde

Si contestó afirmativamente pase a la siguiente pregunta, si no, pase a la 3.

2. ¿Cómo califica la calidad del servicio de pavimentación?

- 1 Muy aceptable
- 2 Aceptable
- 3 Inaceptable
- 4 Muy inaceptable
- 9 No sabe o no responde

3. En el último año, ¿el tramo de calle donde se encuentra esta vivienda ha recibido algún tipo de mantenimiento (bacheo, reencarpetamiento, banquetas, pintura en guarniciones, etc.)?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 No sabe o no responde

Si contestó afirmativamente pase a la siguiente pregunta, si no, pase a la 5.

4. ¿Cómo califica la calidad del servicio de mantenimiento de calles?

- 1 Muy aceptable
- 2 Aceptable
- 3 Inaceptable
- 4 Muy inaceptable
- 9 No sabe o no responde

5. ¿Cuenta con el servicio de agua potable dentro de la vivienda o fuera de esta, pero dentro del terreno?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 No sabe o no responde

Si contestó afirmativamente pase a la siguiente pregunta, si no, pase a la 7.

6. ¿Cómo califica la calidad del servicio de agua potable?

- 1 Muy aceptable
- 2 Aceptable
- 3 Inaceptable
- 4 Muy inaceptable
- 9 No sabe o no responde

7. ¿Esta vivienda se encuentra conectada al sistema de drenaje público?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 No sabe o no responde

Si contestó afirmativamente pase a la siguiente pregunta, si no, pase a la 9.

8. ¿Cómo califica la calidad del servicio de drenaje público?

- 1 Muy aceptable
- 2 Aceptable
- 3 Inaceptable
- 4 Muy inaceptable
- 9 No sabe o no responde

9. ¿El tramo de calle donde se encuentra esta vivienda dispone del servicio de alcantarillado?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 No sabe o no responde

Si contestó afirmativamente pase a la siguiente pregunta, si no, pase a la 11.

10. ¿Cómo califica la calidad del servicio de alcantarillado?

- 1 Muy aceptable
- 2 Aceptable
- 3 Inaceptable
- 4 Muy inaceptable
- 9 No sabe o no responde

11. ¿Los tramos de calles y espacios públicos cercanos a su vivienda reciben el servicio de limpia?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 No sabe o no responde

Si contestó afirmativamente pase a la siguiente pregunta, si no, pase a la 13.

12. ¿Cómo califica la calidad del servicio de limpia?

- 1 Muy aceptable
- 2 Aceptable
- 3 Inaceptable
- 4 Muy inaceptable
- 9 No sabe o no responde

13. ¿Cuenta esta vivienda con el servicio de recolección de residuos sólidos (basura) al menos dos veces por semana?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 No sabe o no responde

Si contestó afirmativamente pase a la siguiente pregunta, si no, pase a la 15.

14. ¿Cómo califica la calidad del servicio de recolección de residuos sólidos (basura)?

- 1 Muy aceptable
- 2 Aceptable
- 3 Inaceptable
- 4 Muy inaceptable
- 9 No sabe o no responde

15. Durante el último año, ¿ha hecho uso de algún parque o jardín municipal?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 No sabe o no responde

Si contestó afirmativamente pase a la siguiente pregunta, si no, pase a la 17.

16. ¿Cómo califica la calidad de las instalaciones de los parques o jardines?

- 1 Muy aceptable
- 2 Aceptable
- 3 Inaceptable
- 4 Muy inaceptable
- 9 No sabe o no responde

17. ¿El tramo de calle donde se encuentra esta vivienda cuenta con el servicio de alumbrado público?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 No sabe o no responde

Si contestó afirmativamente pase a la siguiente pregunta, si no, pase a la 19.

18. ¿Cómo califica la calidad del servicio de alumbrado público?

- 1 Muy aceptable
- 2 Aceptable
- 3 Inaceptable
- 4 Muy inaceptable
- 9 No sabe o no responde

19. Durante el último año, ¿ha utilizado el servicio de algún mercado municipal?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 No sabe o no responde

Si contestó afirmativamente pase a la siguiente pregunta, si no, pase a la 21.



CARMEN
2018- 2021

20. ¿Cómo califica la calidad del servicio del mercado municipal?

- 1 Muy aceptable
- 2 Aceptable
- 3 Inaceptable
- 4 Muy inaceptable
- 9 No sabe o no responde

21. Durante el último año, ¿ha hecho uso de los servicios en los panteones municipales?

- 1 Sí
- 2 No
- 9 No sabe o no responde

Si contestó afirmativamente pase a la siguiente pregunta, si no, ha concluido con la encuesta.

22. ¿Cómo califica la calidad del servicio de panteones?

- 1 Muy aceptable
- 2 Aceptable
- 3 Inaceptable
- 4 Muy inaceptable
- 9 No sabe o no responde

CP. JOSE ALIESER HERNANDEZ MAY

TESORERO MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO
DE CARMEN CAMPECHE